

Secțiunea I – Condiții speciale privind prestarea serviciilor de curierat.

Art.1 EXPEDITII

1. Expeditie inseamna toate documentele, coletele si produsele comandate de Revanzator spre a fi ridicate/preluate in vederea livrării. Greutatea maxima a unui colet este de 31,5 kg.
2. Revanzator=Furnizorul de servicii poștale care, inclusiv prin intermediul unor aplicații informatice disponibile pe o pagină de internet, revinde exclusiv servicii poștale. Revanzatorul declara,garanteaza si dovedeste faptul ca este autorizat de catre ANCOM in vederea revanzării exclusive a serviciilor de curierat.
3. Utilizator- orice persoană fizică sau juridică ce beneficiază de furnizarea unui serviciu poștal în calitate de expeditor sau destinatar.
4. DPD nu accepta ca Expeditie urmatoarele: arme, bunuri contrafacute, instrumente de negociere, produse ADR, bani, actiuni, stampile (timbre), bijuterii veritabile, pietre si metale pretioase, substante chimice sau radioactive sau orice bunuri clasificate ca prezentand un grad inalt de risc de legislatia romana, necesitand conditii speciale de transport sau depozitare, enumerate in Termeni si conditii DPD
5. DPD va alege modul in care se va face transportul potrivit pentru fiecare livrare.
6. DPD poate angaja sau incredinta livrarea oricarei alte parti (incluzind firme asociate/subcontractante) pentru a efectua toate sau numai o parte din serviciile contractate de acesta.
7. DPD nu este raspunzator de pierderi, pagube sau livrari gresite cauzate de circumstante in afara controlului acestuia. Acestea includ, dar nu se limiteaza la:
 - forta majora definita ca orice situatie neasteptata ce nu a putut fi evitata impiedicand partile sa isi indeplineasca obligatiile contractuale incluzand, fara a se limita la: calamitati naturale, razboi, atac nuclear, greva generala in conformitate cu prevederile legii romane.
 - factori care pot afecta inregistrari fotografice, video sau magnetice.
 - orice defect sau caracteristica in legatura cu natura Expeditei, chiar daca este cunoscut de catre DPD in momentul acceptarii transportului.
 - orice actiune sau omitere a cuiva din afara DPD sau companiile asociate in conformitate cu punctul 4, cum ar fi expeditorul, destinatarul, o terta parte interesata, oficialitati guvernamentale sau vamale.
8. DPD poate deschide si inspecta o expeditie pentru un motiv intemeiat in orice moment, fara permisiunea Revanzatorului/utilizatorului (reprezinta

DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A. C.U.I. 9566918 J23/409/08.02.2010 Strada Buiacului, Nr. 2, Corp A - Unitatea A1 și A2 Mogoșoaia, Ilfov

motive intemeiate dar nu se limiteaza la: scurgeri din colete, colete cu miros suparator, colet deteriorat pentru reambalare).

Art.2 OBLIGATIILE DPD

1. DPD va efectua toate Expeditiile printr-un curier, de la adresa indicata de Revanzator/Utilizator in momentul plasarii comenzii telefonic sau prin e-mail, la adresa indicata pe documentul de transport. Expeditiile trebuie sa fie acceptate in conformitate cu Conditiiile generale privind furnizarea serviciilor postale ale DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A. .
2. DPD va comunica Revanzatorului orice modificari de tarife, cu minim 15 zile inainte ca acestea sa fie valide, printr-o notificare expediata prin curier sau e-mail la adresa indicata mai jos. Modificarea tarifelor nu implica modificarea discounturilor acordate si nu necesita anexa la prezentul contract.
3. Orice modificari ulterioare ale conditiilor generale privind furnizarea serviciilor postale ale DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A. vor fi disponibile pe site-ul oficial www.dpd.com/ro/ro, cu respectarea termenelor legale si doar dupa aprobarea de catre organul abilitat. Orice modificare a Conditiiilor generale privind furnizarea serviciilor postale ale DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A. nu va face obiectul unei anexe la prezentul contract.

Art.3 OBLIGATIILE REVANZATORULUI

1. Revanzatorul garanteaza faptul ca detaliile expeditiei sunt complete si exacte.
2. Revanzatorul va avea grija sa informeze utilizatorul cu privire la faptul ca trebuie sa protejeze corespunzator bunurile ce urmeaza a fi livrate conform Conditiiilor generale privind furnizarea serviciilor, pentru a asigura securitatea ambalarii si a continutului in vederea repetatelor manipulari. Neindeplinirea acestui fapt va determina exonerarea DPD de raspunderea fata de Revanzator in privinta daunelor.
3. Revanzatorul certifica faptul ca expeditiile utilizatorilor nu se afla sub restrictiile prevazute de lege sau de prezentul contract.
4. Revanzatorul confirma prin actul de fata ca a citit si acceptat Conditiiile generale privind furnizarea serviciilor postale ale DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A. a caror copie este publicata pe site-ul www.dpd.com/ro/ro si disponibila la cerere.
5. Revanzatorul va efectua expeditiile pe baza documentelor de curierat puse la dispozitie de catre DPD fie in forma fizica fie sub forma unei aplicatii software de tiparire a acestora. Documentele de curierat sunt identificate individual cu un numar unic, refolosirea acestora sau duplicarea aplicatiei instalate de catre DPD in vederea tiparirii mai multor etichete cu acelasi numar fiind considerata tentativa de fraudă si supusa penalizarii cu 400 RON pentru fiecare incident. Interventiile asupra aplicatiei software se pot face de catre Revanzator numai cu acordul si sub supravegherea DPD.
6. Obligatiile Revanzatorului aferente incasarii de la utilizatori prin intermediul Cardului a contravalorii bunurilor/ produselor comercializate si a serviciilor de curierat:
 - a) sa nu solicite platitorului, dupa caz, un pret suplimentar pentru incasarea prin intermediul cardului bancar a contravalorii bunurilor/ produselor comercializate si a serviciilor de curierat, dupa caz, fata de incasarea contravalorii acestora in numerar;
 - b) sa transmita prestatorului DPD, in termen de maxim 5 zile lucratoare de la solicitarea scrisa a acestuia, transmisa prin e-mail, copia facturii fiscale insotitoare a unei anumite expeditii, precum si

orice alte detalii despre bunurile/ produsele livrate, inclusiv, dar fara a se limita la, certificate de calitate/origine, garantii etc;

c) sa ofere pe site-urile de vanzare online detalii veridice si complete despre serviciile revandute;

d) sa comercializeze pe site-urile de vanzare online DOAR servicii autorizate de catre ANCOM;

e) sa notifice imediat prestatorului DPD schimbarea categoriei bunurilor/ produselor comercializate, fata de categoria declarata anterior catre DPD;

f) sa nu comercializeze si sa accepte plata prin card bancar, prin intermediul DPD, a urmatoarelor bunuri/produse: materiale cu continut sexual/ pornografic, medicamente, jocuri de noroc, loterii, pariuri, substante interzise (ex.droguri), produse ADR, arme, alte produse sau bunuri cu regim special;

g) sa plateasca imediat DPD orice sume platite de catre acesta reprezentand disputele pierdute pentru tranzactiile cu carduri (acele tranzactii in care emitentul cardului a avut castig de cauza pentru un "chargeback"), precum si comisioanele, spezele si orice alte cheltuieli aferente (ex. amenzi primite de la DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A. C.U.I. 9566918 J23/409/08.02.2010 Strada Buiacului, Nr. 2, Corp A - Unitatea A1 și A2 Mogoșoaia, Ilfov

organizatiile de carduri sau costurile aferente procedurilor de arbitraj solicitate de catre Prestator).

h) Sa pastreze timp de 13 luni copii ale documentelor insotitoare bunurilor comercializate si expediate prin intermediul DPD.

7. In situatia incasarii prin intermediul Cardului a contravalorii serviciilor de curierat, Revanzatorul declara in mod expres si garanteaza urmatoarele:

(i) obligatiile de plata ale Revanzatorului/utilizatorului sau aferente serviciilor/ produselor livrate de catre DPD si a serviciilor de curierat, dupa caz, sunt considerate executate si stinse din momentul autorizarii operatiunii de plata la terminalul mobil (MPOS) operat de catre agentul DPD si al obtinerii codului de autorizare aferent;

(ii) sa despagubeasca de indata platitorii, in situatia in care bunurile/ produsele comercializate prezinta vicii ascunse sau defecte, returnand integral contravaloarea acestora si a costurilor legate de livrarea si returnarea lor;

(iii) este entitate juridica cu rezidenta in Romania, iar produsele comercializate fac parte din categoria: comert bunuri si produse fara restrictii legale;

(iv) autorizeaza in mod expres DPD sa furnizeze datele sale de identificare (inclusiv, dar fara a se limita la, denumire, cod unic de identificare, cod de identificare fiscala, numar de inregistrare la Registrul Comertului) catre banca cu care DPD a incheiat contract pentru acceptarea la plata a cardurilor, autoritati, institutii nationale si supranationale, organizatii de carduri, in scopul incasarii prin card, prin intermediul DPD, a contravalorii bunurilor/ produselor livrate, precum si in cazul in care Beneficiarul sau Revanzatorii/ platitorii acestuia, dupa caz, sunt implicati in activitati frauduloase sau de natura a induce riscuri in cadrul sistemului platilor cu carduri;

(v) este de acord, in mod expres si irevocabil, ca DPD sa poata compensa automat, fara notificare sau alte formalitati, valoarea sumelor mentionate la punctul g) de la punctul 6 de mai sus cu orice sume datorate Revanzatorului;

(vi) este de acord ca, oricand pe durata contractului de prestari servicii, in cazul neindeplinirii obligatiilor de mai sus, precum si in cazul in care declaratiile sale devin in mod substantial false, DPD poate notifica incetarea imediata a incasarii prin intermediul Cardului a contravalorii serviciilor de curierat, iar Revanzatorul este singurul raspunzator fata de utilizatorii sai pentru orice reclamatii primite sau prejudicii create ca urmare a acestei incetari.

8. Revanzatorul este de acord cu verificarea sa de catre DPD in baza de date denumita "Geocheck" (care apartine Geopost), baza de date care contine lista de sanctiuni si embargo la nivel international, obtinute din surse publice.

Art.4 GARANTII SI ASIGURARI

1. Pentru orice expeditie se vor aplica dispozitiile prevazute in Conditiiile generale privind furnizarea serviciilor postale ale DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A., precum si dispozitiile legislatiei romane.

2. DPD va accepta asigurare doar pentru expeditii acceptate conform Conditiiilor generale privind furnizarea serviciilor postale ale DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A.

3. DPD nu va garanta Revanzatorului orice alta valoare comerciala, pierderi indirecte sau valori speciale fata de Revanzator sau orice alt tert.

4. Pentru o asigurare a expeditiei peste limita stabilita care este conform prevederilor legale de 5 ori tariful serviciului pentru o expeditie neasigurata (pentru serviciul national sau international), Revanzatorul va declara valoarea expeditiei, in ziua efectuarii comenzii si va achita catre DPD un comision de asigurare de 1% din valoarea asigurata, fiind obligat in cazul unei cereri de compensare sa dispuna de acte fiscale justificative ale valorii declarate (facturi fiscale de achizitie, bon de casa, etc.).

5. Revanzatorul care, inclusiv prin intermediul unor aplicatii informatice disponibile pe o pagina de internet, revinde exclusiv servicii postale este cel care raspunde fata de utilizatori pentru furnizarea serviciului postal. Raspunderea fata de utilizator nu poate fi declinata de furnizorul care revinde exclusiv servicii postale catre DPD, care presteaza pentru revanzator operatiuni componente ale serviciului postal

6. Revanzatorul are obligatia de a primi si solutiona reclamatii prelabile adresate de utilizatorul care se considera prejudiciat prin neexecutarea ori executarea necorespunzatoare a serviciului postal.

7. Revanzatorul isi da acordul ca DPD sa cantareasca in locatiile sale toate Expedierile preluate ca urmare a comenzii Revanzatorului, iar orice discrepanta privind greutatea fizica si/sau volumetrica constatata la cantarire de catre DPD urmeaza sa fie facturata Revanzatorului in mod corespunzator.

DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A. C.U.I. 9566918 J23/409/08.02.2010 Strada Buiacului, Nr. 2, Corp A - Unitatea A1 și A2 Mogoșoaia, Ilfov

1. În cazul de pierdere partiala sau deteriorare a marfii livrata la destinatar ce nu putea fi descoperită la livrarea marfii, Revanzatorul va trimite sesizarea in acest sens intr-un termen de decadere de 24 de ore de la livrarea marfurilor.

2. In cazul in care pierderea partiala sau deteriorarea marfii livrate la destinatar este descoperită la livrarea marfii, destinatarul impreuna cu DPD vor intocmi un proces-verbal de constatare a pierderii/deteriorarii.

3. Reclamatia va fi facuta de catre Revanzator conform: DPD Romania - Mecanismul de soluționare al reclamațiilor.
4. DPD nu va lua in considerare reclamatii in cazul in care acestea au fost trimise fara ca plata serviciului de curierat sa fi fost efectuata.

Art.5 CONDITII DE PLATA

1. Tarifele standard DPD sunt valabile in conformitate cu Condițiile generale privind furnizarea serviciilor postale ale DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A., si sunt cele mentionate in Oferta Comerciala DPD, publicata pe site-ul DPD www.dpd.ro.
2. Plata va fi facuta in moneda locala LEI (RON).
3. DPD va factura bi-lunar Revanzatorul conform serviciilor comandate. Revanzatorul va plati DPD integral valoarea facturilor in 7 zile de la data cind au fost emise.
4. Plata va fi facuta in contul DPD nr. RO70 RZBR 0000 0600 0240 6867, deschis la Banca Raiffeisen Bank Sucursala Iancului, Bucuresti sectorul 2.
5. In cazul in care Revanzatorul nu plateste valoarea facturilor primite in termenul convenit de 7 zile, DPD poate aplica penalitati. In cazul aplicarii, penalitatile reprezinta 0,15 % pentru fiecare zi de intarziere si vor fi calculate pentru total datoric pe zi in RON. Valoarea totala de plata va cumula valoarea facturilor neplate cu penalitatile pentru intarziere.
6. Toate expeditiile vor fi achitate de Revanzator. Plata la destinatar sau tert va fi acceptata numai cu acordul scris intre DPD si Revanzator.
7. Pentru nerespectarea clauzelor contractuale, Revanzatorul se afla de drept in intarziere prin simpla implinire a termenului stabilit pentru executarea unei obligatii.
8. In caz de neplata a facturii/facturilor la termenul scadent, DPD își rezerva dreptul de a nu mai prelua expedierile Revanzatorului decat cu plata in numerar la tariful standard al DPD in vigoare la data preluarii comenzii.

Sectiunea II – Alte clauze

Art.6 ALTE DISPOZITII

1. Prezentul Contract obliga ambele parti sa pastreze confidentialitatea clauzelor contractuale.
2. Modificarea prezentului contract se va realiza prin Act Adicional semnat de ambele parti. Revanzatorul nu va cesiona drepturile si obligatiile sale rezultate din acest contract unei terte persoane, fara acordul scris al DPD.
3. Revanzatorul poate contesta in scris sumele facturate conform prezentului contract in termen de cel mult 7(sapte) zile de la data emiterii facturii. Contestatia trebuie formulata in scris la adresa de e-mail: facturare@dpd.ro si motivata punctual pentru fiecare expeditie tarifata. Necontestarea facturii in termenul prevazut mai sus reprezinta acceptarea tacita si neconditionata la plata a sumelor facturate iar Revanzatorul nu mai are dreptul de a contesta factura.

Art.7 DURATA CONTRACTULUI

1. Contractul se încheie pe o durată nedeterminată.

Art.8 INCETAREA CONTRACTULUI

1. Contractul poate înceta cu acordul ambelor părți, fără intervenția Justiției.
2. Incetarea contractului se poate efectua prin denunțare unilaterală, fără motivare, cu notificare de 15 de zile pentru cealaltă parte. În orice situație

DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A. C.U.I. 9566918 J23/409/08.02.2010 Strada Buiacului, Nr. 2, Corp A - Unitatea A1 și A2 Mogoșoaia, Ilfov

de nerespectare a unei clauze contractuale de către Revanzator, DPD este în măsură să rezilieze unilateral contractul fără intervenția Justiției, fără notificare, somatie, punere în întârziere sau orice altă formalitate și fără acordarea unui termen de preaviz.

Art.9 CLAUZA DE JURISDICTIE

1. Orice dispute care apar din prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă aceasta nu este posibilă se va apela la instanțele judecătorești competente din Municipiul București.

1. Pentru situații neprevăzute în prezentul contract se va aplica Codul Civil Român, precum și legislația în vigoare în materia curieratului (Ex: OUG nr. 13/2013, DECIZIE nr. 925 din 7 decembrie 2023 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale etc).

2. Toate documentele, reprezentările și comunicările dintre Revanzator și DPD, privind clauzele din prezentul contract se vor transmite în scris la următoarele adrese :