



CONTRACT DE REVANZARE SERVICII POSTALE SI DE CURIERAT

Nr. *****

1. Obiectul Contractului

1.1. Prezentul Contract de revanzare a serviciilor postale si de curierat (denumit în continuare „Contractul”) are ca obiect revanzarea de catre Platforma/Revanzator a serviciilor postale si de curierat prestate de catre FAN Courier catre clientii finali.

1.2. Revanzarea se va realiza prin prezentarea în mod atractiv de catre Platforma/Revanzator a serviciilor pe care Prestatorul ar putea sa le presteze pentru clientii finali, astfel incat clientii finali sa opteze pentru serviciile FAN Courier.

2. Durata Contractului

2.1. Contractul intra în vigoare la data semnării lui de ambele parti și se va derula pe o perioada de 1 an

2.2. Durata Contractului se poate prelungi prin semnarea unui act aditional agreat de ambele parti.

3. Pretul Contractului si Termenii de Plata

3.1. Pretul contractului îl constituie facturile emise pentru serviciile prestate de catre FAN Courier.

3.2. Facturile se vor emite LUNAR

3.3 Prin semnarea prezentului contract, PLATFORMA/REVANZATORUL este de acord ca transmiterea facturilor emise pentru serviciile prestate să se realizeze conform legii în spatiul privat virtual si prin mijloace electronice la adresa de mail indicată de PLATFORMA/REVANZATOR. Factura se consideră acceptată dacă Platforma/Revanzator nu formulează obiecțiuni în termen de 5 zile calendaristice de la trimiterea acesteia în spatiul privat virtual;

3.4 În cazul în care PLATFORMA/REVANZATORUL nu își respectă obligațiile de plată ce decurg din prestarea serviciilor postale (de curierat rapid), transport marfă sau orice alt serviciu efectuat de către PRESTATOR în termenele și condițiile prevăzute anterior sau a comenzilor de materiale transmise către PRESTATOR și livrate PLATFORMEII/REVANZATORULUI:

3.5 Se pot aplica penalități în cuantum de 0.5% pentru fiecare zi calendaristica de întârziere la suma neachitată sau rămasă de achitat;

3.6 Se va suspenda prestarea serviciilor, ceea ce înseamnă că trimiterile se vor putea ridica de la PLATFORMA/REVANZATOR numai cu plata numerar, la tarifele de listă ale PRESTATORULUI.

În caz de neplată a facturilor, valoarea penalităților poate depăși valoarea debitului.

4. MODALITATI DE PLATA

4.1 Serviciile prestate în regim de curierat intern se facturează și se plătesc în LEI.

4.2. Plata se efectuează cu ordin de plată pe baza facturii emise de către PRESTATOR și se va achita în termenul de plată agreat conform anexă.

Pelin Gabriela
O = FAN COURIER EXPRESS SRL
OU = VANZARI B2B Online
Dupa depasirea termenului scadent, PRESTATORUL are dreptul să rețină în contul creanței, până la concurența sumelor datorate conform facturilor emise, orice sumă încasată cu titlu de ramburs care încă nu a fost restituită PLATFORMEII/REVANZATORULUI.

4.3. Tarifele sunt stabilite pe baza tarifelor standard publicate in Oferta Comerciala Generala si a reducerilor acordate in conditiile specificate in Oferta Comerciala Individuala si pot fi modificate periodic în raport cu coeficientul de inflație și de creșterea costurilor prin notificare sau publicare pe websie

4.4. Toate tarifele convenite pe baza prezentului contract fac obiectul clauzei de indexare automata cu indicele de combustibil , actualizat si publicat periodic pe site-ul FAN , la adresa: Index combustibil - FAN Courier

4.5. Tariful pentru kilometri suplimentari poate fi modificat oricând de către PRESTATOR fără acordul PLATFORMEI/REVANZATORULUI.

4.6. Tarifele pot fi majorate automat in functie de inflatie si de impactul provenit din cresterea salariului minim pe economie.

4.7. Tarifele contractuale se vor aplica si pentru trimerile cu plata la destinație.

5. Obligatiile Partilor

5.1. În vederea realizării obiectului Contractului, PLATFORMA/REVANZATORUL are următoarele obligații:

- a. Sa promoveze serviciile Prestatorului în relati cu clientii finali;
- b. Platforma/Revanzatorul se va asigura ca dupa generarea de catre clientii finali a AWB-urilor din platforma de comert electronic, Prestatorul este informat ca trebuie sa ridice expedierile respective de la adresa indicata de clientii finali;
- c. Platforma/Revanzatorul garanteaza ca datele transmise pe AWB-urile clientilor finali corespund cu cele confirmate/indicate/completate de catre client la plasarea comenzii;
- d. Prestatorul va livra expedierile la adresele inscrise pe AWB;
- e. Sa suporte consecintele legale ale nerespectarii obligatiilor sale contractuale care se soldeaza cu sanctiuni pentru Prestator;
- f. Platforma/Revanzatorul va achita catre Prestator valoarea serviciilor revandute.
- g. Platforma/Revanzatorul va fi responsabila sa gestioneze reclamatii clientilor finali, Prestatorul va pastra legatura doar cu Platforma in vederea furnizarii de informatii.
- h. Platforma/Revanzatorul se obliga sa indice in mod corect datele reale ale expeditorilor si ale destinatarilor.
- i. Platforma/Revanzatorul se obliga sa colecteze adresele de mail ale destinatarilor care emit comanda si sa le puna la dispozitia Prestatorului;
- j. Platforma/Revanzatorul implementeaza procese de verificare a datelor Utilizatorilor Finali, in conformitate cu prevederile Legii 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative;
- k. Prestatorul nu va fi tinut responsabil pentru necompletarea corecta a datelor transmise de catre clientii finali sau de catre Platforma/Revanzator;
- l. Platforma/Revanzatorul va despagubi clientii finali conform OUG 13/2013 si a celorlalte norme aplicabile, luand in calcul tariful achitat de clientul final conform mecanismului prevazut ca Anexa nr. de prezentul Contract.
- m. Platforma/Revanzatorul se obliga sa aduca la cunostinta clientilor finali Conditiiile Generale privind furnizarea serviciilor postale, aprobate ANCOM si care sunt publicate pe site-ul societatii de curierat www.fancourier.ro.
- n. Platforma/Revanzatorul se obliga sa aduca la cunostinta clientilor finali conditiile de ambalare obligatorii ale bunurilor expediate conform informatiilor publicate pe site www.fancourier.ro;
- o. Platforma/Revanzatorul se obliga sa achite facturile emise de Prestator pentru serviciile prestate in termen de... zile de la scadenta.
- p. Platforma/Revanzatorul se obligă sa achite contravaloarea serviciilor prestate și facturate de PRESTATOR; în cazul neachitării acestora în termenul agreeat, PRESTATORUL are dreptul de a suspenda temporar prestarea serviciilor în baza contractului, ceea ce înseamnă că expedițiile se vor putea ridica de la Platforma/Revanzator numai cu plata numerar, la tarifele de listă ale PRESTATORULUI;
- q. Să comunice PRESTATORULUI greutatea trimiterilor prin intermediul documentelor de transport (AWB). În cazul în care greutatea prezentată de către Platforma este eronată, PRESTATORUL va modifica greutatea la valoarea corectă folosind mijloace metrologice omologate și va anunța expeditorul în legatura cu această modificare; declararea de către Platforma în mod repetat a unor greutăți ce nu corespund realității, dă dreptul PRESTATORULUI atât la recuperarea prejudiciului rezultat din diferența de greutate, cât și la rezilierea prezentului contract.
- r. În cazul expedierii coletelor, greutatea fiecărui colet nu va depăși 30 kg și dimensiunile următoare: lungime 60 cm / lățime 50 cm / înălțime 30 cm;
Greutatea care va fi luată în calcul va fi valoarea cea mai mare între greutatea reală și cea volumetrică.
Greutatea volumetrică va fi calculată astfel: $\text{lungime} \times \text{lățime} \times \text{înălțime} / 6000$.
PRESTATORUL își rezervă dreptul de a nu accepta trimiteri ce au dimensiune maxima admisa (suma celor 3 laturi, $L+I+h$) = maxim 300 cm lungime sau peste 100kg greutate. În cazul în care PRESTATORUL acceptă introducerea în sistem a unei astfel de trimiteri, aceasta se va preda și ridica din sediile FAN Courier .

S. Pelin Gabriela

O COURIER EXPRESS SRL

OU = VANZARI Back Office

27/06/2025 16:13:09 UTC+02

- t. Platforma/Revanzatorul se obliga sa furnizeze datele reale ale expeditorului si ale destinatarului si sa realizeze o integrare cu sistemele FAN Courier, astfel incat la rubrica "expeditor" sa apara expeditorul real asa cum este acesta definit in legislatia privind serviciile postale;
- u. Platforma/Revanzatorul va asigura pastrarea trimiterilor postale care nu au putut fi predate destinatarului și nici returnate expeditorului prin intermediul Prestatorului, care se obliga sa pastreze trimiterile in depozitele sale timp de 9 luni, cu respectarea legislatiei privind furnizarea serviciilor postale. La expirarea termenului de 9 luni, trimiterile postale care nu au fost revendicate de catre expeditor sau destinatar trec in proprietatea Prestatorului.
- v. Platforma/Revanzatorul va respecta toate celelalte obligatii cuprinse în prezentul Contract.

5.1.1. PLATFORMA/REVANZATORUL este singurul responsabil de bunurile trimise si va despagubi sau nu va tine PRESTATORUL raspunzator pentru oricare pierdere sau paguba rezultand din nerespectarea de catre Expeditor a urmatoarelor garantii si declaratii:

- Toate informatiile furnizate de Expeditor sau reprezentantii acestuia sunt complete si exacte;
- Trimiterea este acceptabila pentru transport conform legii si a conditiilor generale FAN si a normelor de ambalare;
- Trimiterea a fost pregatita intr-o incinta sigura de catre personal de incredere si a fost protejata impotriva interventiilor neautorizate in timpul pregatirii, depozitarii
- Expeditorul a respectat toate reglementarile aplicabile cu privire la legislatia postala, vamuire, import, export, protectia datelor, sanctiuni, embargouri si orice alte legi si norme aplicabile.
- Expeditorul a obtinut toate aprobarile necesare in legatura cu datele personale furnizate catre PRESTATOR, inclusiv datele destinatarului care pot fi solicitate pentru transport, formalitati vamale si livrare.

PLATFORMA/REVANZATORUL se obligă să țină legătura cu clienții săi finali (destinatarii trimiterilor postale) pentru rezolvarea problemelor și solicitărilor punctuale ale acestora legate de calitatea sau cantitatea produselor, asigurându-le suportul și date de contact clare in vederea rezolvării solicitării acestora.

PLATFORMA/REVANZATORUL va raspunde pentru calitatea si autenticitatea Produselor expediate PRESTATORULUI, exonerandu-l pe acesta de orice raspundere in fata tertilor daca bunurile sunt contrafacute, ilegale, periculoase sau neinsotite de documentele solicitate de lege.

PLATFORMA/REVANZATORUL va lua toate masurile necesare pentru a preveni introducerea in rețeaua postala a PRESTATORULUI trimiteri postale ce contin in interior bunuri ce pot fi obiectul fraudei sau inselaciunii.

De la primirea trimiterii postale, in conditiile stabilite in contract, a produselor din trimiterile postale inchise, raspunderea privind diferentele de calitate si cantitate, autenticitate, functionalitatea Produselor din interior ii revine PLATFORME/REVANZATORULUI.

PLATFORMA/REVANZATORUL va raspunde pentru prejudiciul cauzat PRESTATORULUI, inclusiv pentru prejudiciul suferit ca urmare a masurilor cu caracter patrimonial (amenzi, despagubiri, refuz la plata din partea institutiilor financiare, emitenti de carduri, etc.) dispuse de autoritati sau institutii financiare impotriva PRESTATORULUI.

PLATFORMA/REVANZATORUL se obliga sa apere si sa despagubeasca PRESTATORUL impotriva oricaror reclamatii si actiuni in fata autoritatilor ce rezulta din incalcare ale dispozitiilor legale. (amenzi, solicitari de anulare in Banca, solicitari ale emitentilor de carduri)

In cazul in care sunt instituite masuri legale de catre organele judiciare sau sunt retinute de catre banca ca urmare a refuzurilor la plata, sumele incasate cu titlu de ramburs se vor retine sau restitui persoanelor de la care s-a incasat rambursul, in functie de masurile stabilite de autoritati.

In cazul in care rambursurile au fost deja virate catre PLATFORMA/REVANZATOR, iar refuzurile la plata ale institutiilor financiare intervin ulterior, sumele de bani se vor retine din incasarile viitoare sau se vor restitui de catre PLATFORMA/REVANZATOR.

In ambele situatii PRESTATORUL va informa PLATFORMA/REVANZATORUL cu privire la masurile impuse.

5.2. Prestatorul are urmatoarele obligatii:

- a. Sa factureze costul transportului catre Platforma/Revanzator;
- b. Să pună la dispoziția Platformei/Revanzatorului, în cel mai scurt timp posibil, toate informațiile necesare pentru realizarea obiectului prezentului Contract;
- c. Sa preia comenzile efectuate de clientii finali de pe platforma;
- d. Sa depoziteze si sa incarce coletele in mijloacele de transport asigurandu-le impotriva degradarii prin fixare, ancorare, etc. si sa asigure securitatea acestora;
- e. Sa expedieze in sistem rapid colete in tara si in Bucuresti intr-un termen mediu de 1-3 zile lucratoare, in sistem door to door sau cu livrare la locker (in functie de tipul de serviciu ales); cu exceptia urmatoarelor situatii:

- conditii meteo nefavorabile independente de vointa PRESTATORULUI (ceața, viscol, înzăpeziri, ploi abundente, inundații, cod galben/portocaliu/roșu, polei, drumuri închise/nepracticabile, etc);

- volum mare de comenzi în raport cu dotarea logistică existentă în situații deosebite sau perioade aglomerate (Crăciun, Black Friday, Paște, 1-8 Martie sau alte situații speciale);

Pelin Gabriela

O = FAN COURIER

OU = VANZATOR

27/06/2025 16:13:09 UTC+02

- AWB-ul nu a fost generat din aplicația selfAWB sau din aplicația proprie a PLATFORMEI/REVANZATORULUI integrată cu sistemul PRESTATORULUI;
 - pe AWB a fost completată o greutate incorectă, caz în care expediția se va recântări și se va refactura greutatea corectă, fapt ce poate duce la întârzieri în livrare.
- Acordul clientului la preluarea comenzii de către FAN Courier în condițiile anterior menționate echivalează cu acceptarea de către acesta a riscului de neexecutare a serviciilor în termenul mediu de 1-3 zile lucrătoare
- f. PRESTATORUL va depune toate eforturile pentru a livra trimerile în timpul promis, cu toate acestea nu va fi ținut răspunzător pentru întârziere decât conform legii sau Condițiilor de furnizare a serviciilor postale aprobate de ANCOM.
 - g. PRESTATORUL va pastra trimerile ce nu au putut fi livrate conform termenelor legale, cu excepția cazului în care se refuza primirea, caz în care returul se va efectua cu celeritate. PLATFORMA/REVANZATORUL va achita tarifele atât pentru tur cât și pentru retur.
 - h. Pentru trimerile cu "Livrare sâmbătă", PLATFORMA/REVANZATORUL va specifica PRESTATORULUI prin mijloacele puse la dispoziție de către acesta, opțiunea de "Livrare sâmbătă", PLATFORMA/REVANZATORUL obligându-se la plata taxei aferente opțiunii respective. Acest serviciu poate fi modificat/eliminat de către PRESTATOR prin publicarea pe website a noii oferte comerciale.
 - i. Furnizorul de servicii poștale este exonerat de răspundere în situația în care trimiterea a fost primită fără obiecții de către destinatar.
 - j. PRESTATORUL va pastra trimerile ce nu au putut fi livrate conform termenelor legale, cu excepția cazului în care se refuza primirea, caz în care returul se va efectua cu celeritate. PLATFORMA/REVANZATORUL va achita tarifele atât pentru tur cât și pentru retur.
 - k. Dacă la destinație trimiterea prezintă urme de deteriorare la exterior, reprezentantul PRESTATORULUI are obligația de a asista la recepția trimerii și, dacă este cazul, să întocmească un proces verbal de constatare; Dacă la destinație trimiterea nu prezintă urme de deteriorare la exterior, reprezentantul PRESTATORULUI va preda trimiterea;

5.2.1. PRESTATORUL nu răspunde de eventualele lipsuri din interiorul trimerilor dacă trimiterea a fost primită fără nicio obiecție de către destinatar

PRESTATORUL își rezervă dreptul de a nu livra trimiterea dacă destinatarul refuză să prezinte un act de identitate sau furnizarea codului PIN.

PRESTATORUL poate solicita destinatarului în vederea confirmării identității codul PIN primit de acesta prin mijloace electronice dacă trimiterea a avut opțiunea de livrare cod PIN sau prezentarea unui act de identitate.

În cazul serviciului „Restituire”, Prestatorul nu răspunde de conținutul trimerii restituite.

PRESTATORUL nu este răspunzător pentru pierderi sau pagube determinate de circumstanțe pe care acesta nu le poate controla.

Dacă livrarea unei trimeri nu se poate realiza din prima încercare întrucât destinatarul nu este prezent la adresa, nu poate achita rambursul sau costurile de transport sau din orice alte motive obiective, PRESTATORUL poate redirectiona trimiterea la un punct de livrare fix (FANbox, punct de lucru FAN, punct partener COLLECT POINT, etc) din apropierea adresei de destinație sau a altei locații convenabile pentru destinatar. Trimiterea se va pastra la punctul de acces sau contact conform termenelor legale aferente tipului de punct de acces sau contact.

Redirecționarea trimerii către o altă adresă din cadrul aceleiași localități este gratuită, livrarea se va face în următoarea zi lucrătoare.

Redirecționarea trimerii către o altă adresă dintr-o altă localitate se face contra-cost;

PRESTATORUL nu răspunde în cazul adreselor greșit înscrise la rubrica destinatarului sau dacă acesta din urmă și-a mutat sediul/domiciliul, precum și după semnarea de primire la destinație a expedițiilor. În oricare dintre aceste cazuri, PRESTATORUL va depune toate diligențele ca expediția să fie livrată chiar și cu întârziere.

PRESTATORUL nu răspunde în cazul deteriorării mărfurilor ambalate necorespunzător.

Întârzierile în livrare, redirecționările sau cartările greșite din cauza codului poștal pus la dispoziție de PLATFORMA/REVANZATOR incorect, nu vor atrage niciun fel de responsabilități asupra PRESTATORULUI.

6. Confidentialitate

6.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte Părți:

- a) de a face cunoscut Contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea Contractului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a Contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

6.2. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

O parte contractantă va fi exonerată de răspundere pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația era cunoscută Părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă Parte contractantă, sau

OU = VANZARI Băuc Office

27/06/2025 16:13:09 UTC+02

- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte Părți contractante pentru asemenea dezvăluire, sau
 - c) Partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvaluie informația.
- 6.4. Aceste prevederi se extind și după încetarea Contractului.
- 6.5. Nerespectarea caracterului confidențial al Contractului atrage după sine răspunderea Părții în culpă.

7. Răspunderea contractuală:

- 7.1. Platforma/Revanzatorul va informa clientii finali și va răspunde pentru pagubele ce pot fi pricinuite Prestatorului ca urmare a expedierii prin intermediul coletelor a unor produse, materiale sau valori interzise de lege. În acest sens, depistarea unor colete care conțin materiale inflamabile și/sau periculoase, produse perisabile, arme, droguri, obiecte de aur sau argint, pietre prețioase, bani, animale vii sau alte obiecte interzise de lege, face ca expeditorul să răspundă civil, penal sau contravențional, după caz, în fața autorităților, după cum răspunde material și pentru prejudiciul cauzat Prestatorului. Prin prejudiciu, în situația menționată, se înțelege prejudiciul suferit ca urmare a măsurilor cu caracter patrimonial (amenzi, despăgubiri, etc) dispuse de autorități împotriva Prestatorului în legătură cu împrejurările menționate, precum și prejudiciul de imagine.
- 7.2. Clientii finali își asumă întreaga responsabilitate pentru ambalarea necorespunzătoare a coletelor, atât în ceea ce privește starea exterioară, cât și ambalarea mărfurilor din interiorul acestora.
- 7.3. Pagubele indirecte și beneficiile nerealizate nu se despăgubesc.
- 7.4. Prestatorul nu răspunde în cazul adreselor greșit înscrise la rubrica destinatarului sau dacă acesta din urmă și-a mutat sediul/domiciliul, precum și după semnarea de primire la destinație a expedițiilor. În oricare dintre aceste cazuri, Prestatorul va depune toate diligențele ca expediția să fie livrată, chiar și cu întârziere.
- 7.5. Prestatorul nu răspunde în cazul deteriorării marfurilor ambalate necorespunzător.
- 7.6. Prestatorul va despăgubi Platforma/Revanzatorul conform OUG 13/2013, luând în calcul tariful plătit de Platforma, respectiv va rambursa Platformei despăgubirile achitate Utilizatorilor Finali, conform mecanismului de soluționare a reclamațiilor întemeiate reglementat în prezentul Contract și anexele aferente, după cum urmează:
- a) Pentru trimerile fără valoare declarată, despăgubirea este egală cu suma
 - b) reprezentând de 5 ori tariful achitat de PLATFORMA/REVANZATORUL către Prestator pentru un colet/plic, indiferent de greutate;
 - c) Pentru trimerile cu valoare declarată, 100% din valoarea declarată în cazul în care PLATFORMA/REVANZATORUL a plătit taxa de asigurare atât pentru tur cât și pentru retur (dacă este cazul), care se adaugă la costul total de transport al trimerii, fără TVA.

7.7. PRESTATORUL răspunde în cazul pierderii, deteriorării sau distrugerii parțiale pe timpul transportului a coletelor sau plicurilor, urmând să plătească despăgubiri după cum urmează:

- Despăgubirea este egală cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorată ori cu cotă-parte corespunzătoare greutății lipsă din valoarea declarată, pentru trimerile poștale care fac obiectul unui serviciu de trimerire cu valoare declarată, în cazul în care PLATFORMA/REVANZATORUL a plătit taxa de asigurare conform anexă atât pentru tur cât și pentru retur (dacă este cazul), care se adaugă la costul total de transport al trimerii, fără TVA;

- Despăgubirea este egală cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, în caz de pierdere parțială, distrugere parțială sau deteriorare a trimerilor poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimerire cu valoare declarată;

- Trimerile cu ramburs, dar fără valoare declarată, ce nu au putut fi livrate destinatarului din motive independente de FAN Courier, se vor asigura automat în momentul returului cu contravaloarea rambursului, expeditorul achitând pe lângă contravaloarea taxei de retur și taxa de asigurare conform anexă.

7.8. Pagubele indirecte și beneficiile nerealizate nu se despăgubesc.

7.9. Prestatorul va despăgubi Platforma/ Revanzatorul cu suma achitată de Platforma Utilizatorilor Finali în urma unei reclamații întemeiate, în baza OUG 13/2013. Pentru claritate, despăgubirile acordate în temeiul prezentului articol nu includ eventualele amenzi aplicate Platformei/Revanzatorului prin decizia ANCOM, ANPC.

8. Opțiuni și servicii suplimentare de livrare:

Descrierea și caracteristicile serviciilor și opțiunilor de servicii se regăsesc detaliate pe website-ul FAN, făcând parte din prezentul Contract, regăsindu-se în Oferta Comercială individuală.

Pelin G. a b r i e l a
O = FAN COURIER EXPRESS SRL
OU = VANZARI Back Office

27/06/2025 16:13:09 UTC+02

Presupune transportul de plicuri și colete expediate în regim poștal, greutatea maximă de 30kg/trimitere

2. Transport rutier de marfă

Presupune transportul bunurilor în greutate de peste 30 kg/trimitere

3. Ramburs

a) Cont Colector (virament bancar)

SC FAN Courier Express SRL, în baza contractului comercial semnat, este împuternicit să încaseze contravaloarea coletelor expediate și facturate de client. Codul fiscal permite acest lucru potrivit art. 271 alin (3) lit.e).

Pentru serviciul Cont Colector, clientul expeditor va emite AWB-ul completat din aplicația selfAWB sau prin intermediul site-ului sau aplicației proprii integrate cu sistemul FAN Courier selectând serviciul „Cont Colector”. La destinație, pentru valoarea rambursului, PRESTATORUL va emite în mod obligatoriu chitanța de ramburs cont colector.

Rambursurile se vor depune de către PRESTATOR în contul PLATFORMEI/ REVANZATORULUI astfel:

- cont bancar intern (România) - în maxim 2 zile lucrătoare, din momentul livrării trimerii
- cont bancar extern -PRESTATORUL va depune sumele aferente rambursurilor colectate în contul PLATFORMEI/REVANZATORULUI de doua ori pe saptamana (Marti si Vineri).

PLATFORMA/REVANZATORUL se angajează să suporte taxele reprezentând comisioanele bancare în cazul transferurilor sumelor generate din rambursuri în contul bancar al acestuia: XXXXXXXXXXXXXXXX - XXXX (cont IBAN) , deschis în (tara) XXXXXXXXXXXX; SWIFT Code: XXXXXXXX, moneda XXXXXX

b) Ramburs numerar (cash în plic)

Limite valorice ale rambursului:

Expeditor	Destinatar	Ramburs numerar maxim	Ramburs
Cont Colector maxim			
Persoană fizică	Persoană fizică	5,000 lei	5,000 lei
Persoană fizică	Persoană juridică	5,000 lei	5,000 lei
Persoană juridică	Persoană juridică	5,000 lei	5,000 lei
Persoană juridică	Persoană fizică	5,000 lei	10,000 lei

c) Restituire documente

4. COLLECT POINT si FANbox

Serviciul COLLECT POINT presupune ridicarea și livrarea expedierilor din/de la punctele fixe ale partenerilor FAN Courier sau lockere operate de către PRESTATOR.

Detaliile operaționale și tarifele aferente acestui serviciu se găsesc pe site-ul FAN Courier www.fancourier.ro.

FANbox este un serviciu flexibil și comod de livrare ce ofera posibilitatea de a ridica și expedia trimiteri postale prin intermediul unor echipamente automatizate de livrare, denumite în continuare „lockere”.

PRESTATORUL pune la dispozitia PLATFORMEI/REVAZATORULUI cadrul tehnic necesar, însă acesta din urmă are obligația de a se asigura ca trimiterile sunt ambalate corespunzător astfel încât să se încadrează în limitele de greutate și dimensionale menționate în prezentul contract, în ace aditionale sau actualizat pe website-ul PRESTATORULUI.

PRESTATORUL are obligația de a prelua trimiterile PLATFORMEI/REVANZATORULUI cu tip serviciu FANBox și să le livreze în lockere într-un termen mediu de 1-3 zile lucrătoare

De la momentul alimentării lockerelor, destinatarii au la dispoziție 48 de ore pentru a prelua expedițiile. După expirarea acestui termen, expedițiile nepreluete de către destinatari vor fi returnate PLATFORMEI/REVANZATORULUI pe cheltuiela sa, conform tarifelor contractuale.

În cazul livrării trimerilor postale prin intermediul sistemelor automate de livrare (lockere), FAN COURIER va aviza destinatarul cu privire la faptul că trimerirea poștală a fost depusă la sistemul automat și va păstra trimerirea poștală în locker, în vederea ridicării de către destinatar, pentru o perioadă de minimum 48 de ore.

Pelin Gabriela
O=FAN COURIER EXPRESS SRL

OU=V ANZARI Back Office
In cazul imposibilitatii de predare din cauza faptului ca trimerirea poștală nu a fost ridicată de către utilizator în termenul indicat de către FAN Courier din locker, prin intermediul avizului transmis, PLATFORMEI/REVANZATORULUI este de acord ca FAN
27/06/2025 16:13:09 UTC+02

Courier sa procedeze la returnarea cu celeritate a respectivei trimiteri poștale, fără avizarea destinatarului și, respectiv, fără păstrarea trimiterii poștale la dispoziția acestuia.

Trimiterile care nu se incadreaza in caracteristicile specificate in prezentul act aditional sau pentru care nu avem informatii in sistem (expeditor, destinatar, adrese, etc), vor fi, dupa caz, redirectionate sau returnate PLATFORMEI/REVANZATORULUI. PRESTATORUL poate preda trimiterea postala la un alt locker din proximitate sau la un punct de acces sau contact FAN Courier, daca lockerul ales de client este temporar defect, este plin sau nu are casute de o dimensiune corespunzatoare in raport cu volumul coletului.

Atunci cand un colet este prea mare pentru a fi predat la orice locker, destinatarul va primi o informare si va fi rugat sa ne furnizeze o adresa de livrare. Daca acesta nu furnizeaza datele solicitate, trimiterea postala va fi depozitata la sediul cel mai apropiat pana la indeplinirea termenului de retur.

Redirectionarea unei trimiteri tip FANbox se poate face la o alta adresa in aceeasi localitate sau in alta localitate contra cost sau catre alt locker doar la solicitarea expresa a PLATFORMEI/REVANZATORULUI, sau atunci cand expeditia nu se incadreaza in caracteristicile privind greutatea si dimensiunile maxim acceptate, daca aceasta se mai poate realiza in timp util

Pentru redirectionarea unei trimiteri, la solicitarea PLATFORMEI/REVANZATORULUI, PRESTATORUL va aplica o taxa, conform tarifulor contractuale si a tipului de serviciu solicitat.

Termenii si conditiile de prestare ale serviciului FANbox pot fi modificate prin notificare sau prin actualizarea acestora pe website-ul companiei

5. "Opțiunea ePOD"- Livrare cu semnătură electronică pe PDA.

Opțiunea constă în preluarea confirmării de primire a trimiterii prin imprimarea semnăturii destinatarului pe terminalul mobil al curierului (PDA). Serviciul este opțional și poate fi utilizat în momentul întocmirii documentului de transport (AWB) din aplicația selfAWB. Prin utilizarea acestui serviciu, confirmarea de primire se va putea accesa în format electronic în aplicația online selfAWB, disponibilă la www.selfawb.ro și nu se va solicita ulterior originalul acesteia.

Serviciul este disponibil doar pentru clienții care folosesc aplicația selfAWB și care acceptă semnătura electronică.

6. Opțiunea "Check on delivery"- Deschiderea coletului/plicului în momentul livrării în prezența curierului.

Opțiunea oferă posibilitatea de desfacere a coletului la livrare de către destinatar și de a vizualiza conținutul coletului, fără a verifica tehnic (testa/proba) produsul.

"Check On Delivery" este un serviciu door to door, disponibil la nivel național. Serviciul este opțional și poate fi accesat și taxabil numai la expeditor.

7. Ambalaje

FAN Courier vă pune la dispoziție spre vânzare ambalaje din carton și plastic care pot fi achiziționate de pe site-ul www.selfawb.ro.

Lista cu toate tipurile de ambalaje și prețurile acestora, este actualizată periodic pe www.fancourier.ro.

9. Incetarea Contractului

9.1. Prezentul Contract inceteaza:

- a) Prin acordul Partilor;
- b) La implinirea termenului pentru care a fost incheiat, daca Partile nu au convenit prelungirea prin semnarea unui act aditional la prezentul Contract;
- c) Prin denuntare unilaterala din partea oricarei Parti contractuale, cu un preaviz scris transmis celeilalte parti inainte cu 15 de zile;
- d) Prin reziliere in cazul in care oricare Parte isi incalca obligatiile decurgand din prezentul Contract sau le indeplineste in mod necorespunzator, daca in termen de 5 (cinci) zile de la primirea unei notificari privind obligatia incalcata, Partea in culpa nu remedieaza situatia. Rezilierea are efect imediat, nefiind necesara nici o formalitate sau interventia vreunei instante de judecata sau arbitrale, cu exceptia unei notificari de reziliere.

9.2. Incetarea Contractului nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre Partile contractante.

9.3. Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

Pelin Gabriela

O = FAN COURIER EXPRESS SRL

OU = VANZARI Back Office

27/06/2025 16:13:09 UTC+02

10. Forta majora

10.1. Forta majoră apără de răspundere partea care o invoca, cu condiția de a fi notificată celeilalte Părți în cel mai scurt timp și să ia măsuri care-i stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor respectivului eveniment.

10.2. Partea care invoca forta majora trebuie sa notifice celeilalte Parti aparitia situatiei de forta majora in termen de 10 (zece) zile calendaristice de la producerea acestora.

11. Alte clauze

11.1. Prezentul Contract reprezintă unica înțelegere dintre Platforma/Revanzator și Prestator; orice alte declarații/acorduri anterioare, indiferent dacă sunt în formă scrisă sau orală, care se referă la obiectul prezentului Contract, nu au forță obligatorie, exceptând cazurile în care sunt incluse în acesta.

11.2. Orice comunicare, notificare sau avizare adresată de una dintre Părți către cealaltă este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la următoarele adrese:

Pentru Platforma/Revanzator:

adresa de e-mail:

Pentru Prestator:

adresa:

adresa de e-mail: sales.bucuresti@fancourier.ro

12. Notificari

Orice notificare adresată de părți, una celeilalte, în legătură cu prezentul contract, se consideră a fi valabil îndeplinită dacă este comunicată la sediul fiecăreia, menționat în partea introductivă a prezentului contract.

Notificarea comunicată pe cale poștală/curierat se consideră primită la data menționată pe awb sau pe confirmarea de primire.

Notificarea comunicată pe email / fax se consideră a fi primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

În cazul în care comunicarea, notificarea sau avizarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată sau curier și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

Partea care își modifică adresa și/sau numărul de fax indicate pentru comunicări, notificări sau avizări va anunța de îndată cealaltă parte.

Modificarea prezentului contract se face prin act adițional încheiat între părțile contractante sau prin notificare de catre PRESTATOR.

În cazul în care una sau mai multe clauze ale prezentului Contract vor fi declarate nule, clauzele valide își vor produce, în continuare efectele.

13. Legislație aplicabila

Prevederile Prezentului contract sunt reglementate de catre legislatia in vigoare, precum si de OUG 13/2013 privind serviciile postale.

14. Litigii

Orice disputa in legatura cu prezentul contract va fi rezolvata pe cale amiabila.

Daca acest lucru nu va fi posibil, disputele vor fi solutionate de instanta competenta de la sediul Prestatorului.

15. Clauze de conformitate

Partile declara ca nu au fost implicate și nu se vor implica în nicio activitate de spălare a banilor sau de finanțare a terorismului în legătură cu prestarea serviciilor conform prezentului contract. Partile se obligă să respecte legislația în vigoare privind prevenirea spălării banilor și finanțarea terorismului și să coopereze cu autoritățile competente în cazul unei investigații în acest sens.

Niciuna din parti nu va oferi sume de bani sau cadouri reprezentantilor celeilalte parti pentru a beneficia de avantaje sau discounturi comerciale.

PRESTATORUL ia masuri de cunoastere a clientelei si poate solicita detalii oricand despre tipul de bunuri expediate de PLARFORMA/REVANZATOR.

PRESTATORUL va semna OFICIULUI NAȚIONAL DE PREVENIRE ȘI COMBATERE A SPĂLĂRII BANILOR si orice suspiciune legată de încălcarea legislației privind spălarea banilor de către PLATFORMA/REVANZATOR și totodată poate denunța unilateral prezentul contract în cazul în care are suspiciunea ca societatea BENEFICIARĂ încalca legislația privind spălarea banilor.

Pelin Gabriela

O = FAN COURIER EXPRESS SRL

OU = VANZARI Back Office

27/06/2025 16:13:09 UTC+02

Pelin Gabriela
O = FAN COURIER EXPRESS SRL
OU = VANZARI Back Office
27/06/2025 16:13:09 UTC+02