

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul Contractului îl reprezintă prestarea de către Prestator, în beneficiul Beneficiarului Revânzător, a serviciilor poștale și de

curierat, precum și a serviciilor de transport comandate de către Beneficiarul Revânzător și efectuate în conformitate cu condițiile prevăzute în Contract.

1.2. Serviciile oferite de către Prestator, precum și caracteristicile acestora, se regăsesc în Oferta Comercială Sameday

(https://sameday.ro/app/uploads/2022/09/Oferta-Comerciala_FY23.pdf).

1.3. Semnarea Contractului nu conferă Prestatorului un caracter de exclusivitate în contractarea și prestarea serviciilor oferite,

Beneficiarul Revânzător având libertatea de a contracta servicii similare și cu alți furnizori.

1.4. Pentru a beneficia de serviciile Prestatorului, orice Beneficiar Revânzător trebuie să pună la dispoziția Prestatorului, prin intermediul

reprezentanților comerciali, informațiile solicitate de acesta, respectiv: denumire, sediu, CUI, număr de înregistrare la Registrul

Comerțului, cont IBAN, administrator sau persoana care are competența legală să reprezinte societatea, adresă de e-mail, număr de

telefon, sectorul de business în care activează (online/non-online), volumul estimat de expedieri și frecvența acestora

(zilnică/săptămânală/lunară), adresa punctului de ridicare și persoana de contact dedicată de Beneficiarul Revânzător în punctul de

ridicare, certificatul de înregistrare, actul constitutiv actualizat sau certificatul constatatator/furnizarea de informații eliberate de ONRC cu

maxim 30 (treizeci) de zile înainte de data solicitării, precum și aplicația informatică disponibilă pe pagina de internet a Beneficiarului

Revânzător.

În cazul în care Prestatorul constată faptul că Beneficiarul Revânzător nu a pus la dispoziție informațiile solicitate sau că documentele

transmise nu sunt cele corecte, Prestatorul va notifica Beneficiarul Revânzător prin e-mailul declarat de acesta, solicitându-i să

completeze documentele lipsă sau eronate.

1.5. Beneficiarul Revânzător are obligația de a notifica Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

(ANCOM) despre prestarea serviciilor de revânzare și de a pune la dispoziția Prestatorului Certificatul Tip emis de către ANCOM în

termen de 60 de zile de la încheierea Contractului. În cazul în care Beneficiarul Revânzător nu își îndeplinește această obligație în

termenul menționat, Prestatorul are dreptul de a înceta imediat Contractul și de a bloca accesul Beneficiarului Revânzător la contul de

client.

Dacă Beneficiarul Revânzător este deja autorizat ANCOM, va prezenta Certificatul Tip emis de către ANCOM prin care este autorizat.

1.6. Beneficiarul Revânzător declară și garantează că informațiile și documentele puse la dispoziția Prestatorului sunt actuale, corecte și

complete.

1.7. Prestatorul își rezervă dreptul de a nu permite activarea contului Beneficiarului Revânzător în cazul în care, în urma verificărilor

realizate, se constată faptul că Beneficiarul Revânzător se află într-una dintre următoarele situații: firma este radiată/în insolvență/ în

faliment/ în preinsolvență, prezintă un risc financiar datorat unui număr mare de dosare aflate pe rolul instanțelor de judecată în care

Beneficiarul Revânzător are calitate de debitor, are indicator de risc financiar mare sau grupul de firme din care face parte Beneficiarul

Revânzător are datorii.

1.8. Procesul de înregistrare a Beneficiarului Revânzător în platforma Sameday se va finaliza după verificarea și confirmarea de către

Prestator a corectitudinii datelor și a documentelor menționate mai sus, prin transmiterea de către Prestator, în atenția Beneficiarului

Revânzător, pe adresa de e-mail a acestuia, așa cum aceasta a fost declarată, a unei notificări de activare a contului de client.

1.9. Serviciile oferite de către Prestator sunt reglementate de legislația aplicabilă, după cum urmează:

§ serviciile de poștă și curierat sunt reglementate de dispozițiile OUG nr. 13/2013 privind furnizarea serviciilor poștale („OUG nr.

13/2013”), Decizia nr. 925/2023 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale, precum și Condițiile

Generale de Furnizare a Serviciilor Poștale avizate de ANCOM ale Prestatorului, pe care Beneficiarul Revânzător este obligat să le preia

în cadrul condițiilor sale generale, care se regăsesc pe site-ul Beneficiarului Revânzător.

§ serviciile de transport de marfă sunt reglementate de dispozițiile Convenției privind contractul de transport internațional rutier de

mărfuri din 1956, astfel cum a fost modificată în 1978 („CMR”), și de Ordonanța nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, care aderă la

prevederile CMR.

II. DURATA CONTRACTULUI

2.1. Contractul se încheie pe o durată de 1 (un) an, începând cu data semnării acestuia de către Părți.

2.2. La expirarea duratei de valabilitate stabilită în Contract, aceasta se prelungește automat pe perioade egale cu perioada inițială, cu

excepția situației în care una dintre Părți îi notifică celeilalte încetarea Contractului în condițiile prevăzute la Cap. XIII - „Încetarea

Contractului”.

III. PREȚUL SERVICIILOR

3.1. Lista cu prețurile unitare exprimate în RON/EUR (fără TVA), negociate de către Părți cu privire la serviciile revândute de către

Beneficiarul Revânzător și care fac obiectul Contractului este cuprinsă în Anexa nr. 1 - „Tarife și prețuri unitare”, parte integrantă din

Contract.

Calculul tarifelor aferente Serviciilor Cross-border, care conțin valori exprimate în moneda țării de destinație, se va realiza utilizând

cursul de referință din ziua emiterii AWB-ului, afișat de BNR pe pagina www.bnr.ro.

3.2. Oricând pe durata de valabilitate a Contractului, Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica prețurile unitare, cu condiția notificării

noilor prețuri către Beneficiarul Revânzător, cu minim 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare a acestora.

Notificarea va fi transmisă pe adresa de e-mail a Beneficiarului Revânzător.

IV. FACTURAREA SERVICIILOR. TERMENE DE PLATĂ

4.1. Prestatorul va factura bilunar contravaloarea serviciilor prestate pentru Beneficiarul Revânzător în perioada de referință anterioară.

4.2. Facturarea se va efectua în baza Anexei nr. 1 - „Tarife și prețuri unitare”, iar tarifele se aplică după cum urmează:

a) În cazul serviciilor de poștă și de curierat:

§ Tariful se aplică la greutatea taxabilă a trimiterii poștale, care este definită ca fiind cea mai mare valoare dintre greutatea fizică și

greutatea volumetrică a trimiterii poștale, care este calculată în baza formulei: $\text{lungime} \times \text{lățime} \times \text{înălțime} / 6000$.

§ Greutatea taxabilă a unei trimiteri poștale nu va depăși 31,5 kg.

§ Lungimea maximă a celei mai mari laturi a unei trimiteri poștale nu va depăși 3 m.

§ Tariful se aplică conform caracteristicilor trimiterilor poștale, astfel cum acestea se regăsesc la art. 3.3.1 din Condițiile Generale de

furnizare a serviciilor poștale afișate pe pagina <https://sameday.ro/termeni-si-conditii/>.

b) În cazul serviciilor de transport rutier de marfă:

§ Tariful se aplică la greutatea taxabilă a expedierii (colet/marfă), care este definită ca fiind cea mai mare valoare dintre greutatea fizică

și greutatea volumetrică a expedierii, care este calculată în baza formulei: $\text{lungime} \times \text{lățime} \times \text{înălțime} / 6000$.

§ Greutatea taxabilă a unei expedieri (colet) nu va depăși 70 kg.

§ Lungimea maximă a celei mai mari laturi ale unei expedieri nu va depăși 3 m.

4.3. În scopul facturării corecte, Prestatorul își rezervă dreptul de a cântări trimiterile poștale intrate în rețeaua sa, precum și expedierile

care vor fi transportate la destinație în regim de transport.

4.4. În baza prevederilor art. 2495 din Codul civil și în baza semnării Contractului, Prestatorul are un drept de retenție asupra tuturor

trimiterilor poștale și ale expedierilor preluate și transportate la destinație, până la achitarea integrală a oricărui debit al Beneficiarului

Revânzător, datorat după depășirea datei scadente a facturii emise pentru servicii comandate și efectuate.

4.5. Prin acceptarea Contractului, Beneficiarul Revânzător este informat cu privire la faptul că, în conformitate cu dispozițiile Legii nr.

227/2015 privind Codul Fiscal, emiterea și comunicarea facturilor se va realiza prin Sistemul e-Factura.

De la momentul încărcării în Sistemul e-Factura, factura se consideră a fi comunicată.

Facturile se regăsesc de asemenea încărcate și în contul de client, din platforma <https://eawb.sameday.ro>, unde pot fi vizualizate, salvate sau tipărite.

Factura va fi exprimată în RON și va conține cota de TVA legal aplicabilă de la momentul emiterii facturii.

4.6. În situația în care Beneficiarul Revânzător nu respectă volumul lunar de trimiteri poștale/expedieri comunicat Prestatorului la

momentul negocierii și pe baza căruia s-au acordat tarifele (aferele volumelor lunare comunicate) la data încheierii Contractului sau la o

dată ulterioară prin încheierea unui act adițional, pe o perioadă de timp de 2 (două) luni calendaristice consecutive, Prestatorul își rezervă

dreptul de a modifica tarifele negociate și de a le înlocui cu tarifele standard, conform Ofertei Comerciale în vigoare la data modificării

tarifelor, publicată pe site-ul Prestatorului

(https://sameday.ro/app/uploads/2022/09/Oferta-Comerciala_FY23.pdf), fără a fi necesar

acordul expres al Beneficiarului Revânzător.

4.7. Plățile tuturor serviciilor prestate, atât în cazul serviciilor poștale și de curierat, cât și în cazul serviciilor de transport, se vor efectua

de către Beneficiarul Revânzător în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data comunicării facturii, prin OP sau BO, și se vor

efectua în contul Prestatorului menționat în preambulul Contractului.

4.8. În cazul în care Beneficiarul Revânzător nu achită factura în termenul de plată menționat mai sus, acesta va datora penalități de

întârziere de 0,3%/zi, aplicate asupra creanței neachitate și calculate până la data achitării integrale a debitului. Valoarea penalităților

poate fi mai mare decât valoarea creanței asupra căreia se aplică.

4.9. Termenul de contestare al facturilor este de 3 (trei) zile calendaristice calculate de la data încărcării facturii emise de către Prestator

în Sistemul e-Factura.

Orice contestație cu privire la facturi se va transmite prin intermediul platformei eAWB (meniul „Mesagerie”). În cazul în care

Beneficiarul Revânzător nu contestă modul de calcul și cuantumul sumei înscrise în aceasta în termenul menționat, factura se consideră

acceptată de către acesta la plată, creanța devenind certă de la data primirii acesteia.

4.10. În cazul în care Beneficiarul Revânzător depășește termenul de plată scadent menționat mai sus cu mai mult de 14 (paisprezece)

zile calendaristice, Prestatorul își rezervă dreptul de a bloca Beneficiarului Revânzător accesul la contul său de client, fără a fi nevoie de

o notificare prealabilă sau orice altă procedură.

4.11. În situația în care Beneficiarul Revânzător nu va efectua plata sumelor datorate în termen maxim de 3 (trei) zile calendaristice

calculate de la data scadenței, Părțile stabilesc, iar Beneficiarul Revânzător declară în mod expres faptul că este de acord ca Prestatorul să

rețină în contul creanței – până la concurența sumelor datorate și calculate conform facturilor emise și scadente – orice sumă încasată de

Prestator cu titlu de ramburs, sumă care nu a fost încă restituită Beneficiarului Revânzător, conform condițiilor Contractului și să

compenseze sumele datorate de către Beneficiar Revânzător pe bază de notă de debitare sau pe bază de compensare.

V. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

5.1. Pe toată perioada de valabilitate a Contractului, Prestatorul va presta serviciile revândute și comandate de către Beneficiarul

Revânzător într-un mod corespunzător cu termenele și condițiile stipulate în Contract și în anexele integrate, precum și cu respectarea

legislației în materie, respectiv a dispozițiilor OUG nr. 13/2013 și ale CMR.

5.2. La preluare, Prestatorul are obligația de a verifica starea exterioară a trimiterilor poștale/expedierilor Beneficiarului Revânzător.

Beneficiarul Revânzător este singurul responsabil față de Prestator pentru asigurarea ambalării interioare și exterioare a

produselor/mărfurilor ce fac obiectul trimiterilor poștale/expedierilor, care trebuie să fie adecvată naturii bunului conținut de trimiterea

poștală/expediere și a marcării și etichetării corecte, complete și lizibile a trimiterii poștale/expedierii și a asigurării securității

conținutului în vederea repetatelor manipulări manuale și mecanice, precum și a transportului.

5.3. Prestatorul va semnala Beneficiarului Revânzător ambalarea necorespunzătoare sau precară, în măsura în care acest lucru este posibil.

Acceptarea spre transport și livrare a unei trimiteri poștale sau a unei expedieri nu exonerează Beneficiarul Revânzător de răspundere, în

cazul în care trimiterea poștală sau expedierea suportă avarieri din cauza ambalării necorespunzătoare.

5.4. Trimiterile poștale și expedierile care nu pot fi predate destinatarului din orice motive independente de Prestator (cu titlu

exemplificativ, dar nelimitativ: AWB-ul conține adrese greșite/incomplete, destinatarul nu poate fi identificat sau localizat la adresa de

destinație menționată pe AWB sau nu se află la adresa comunicată Prestatorului, destinatarul este mutat de la adresa menționată pe

AWB, destinatarul refuză recepționarea expedierii, refuză plata serviciului, refuză plata contravalorii rambursului) sunt depozitate în

vederea returnării expeditorului, pentru o perioadă de timp de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare.

Beneficiarul Revânzător are obligația, indiferent de situație, să achite atât serviciul comandat și efectuat, precum și returul datorat

imposibilității de livrare din motive ce nu țin de culpa Prestatorului sau redirectionarea expedierii către un alt destinatar sau o altă adresă,

conform tarifelor cuprinse în Anexa nr. 1 – „Tarife și prețuri unitare”.

5.5. În cazul în care nu poate efectua livrarea, din orice motive ce nu-i sunt imputabile, Prestatorul se obligă să-l notifice pe Beneficiarul

Revânzător de acest fapt în termen de maxim 48 de ore, prin intermediul comunicărilor comerciale (telefon, e-mail).

5.6. Beneficiarul Revânzător se obligă să includă în contractele încheiate cu expeditorii o clauză prin care expeditorii împuternicesc

destinatarul să solicite Prestatorului, după caz, schimbarea de destinație, destinatarul putând opta între unul dintre serviciile de

redirecționare oferite de către Prestator, precum și să solicite efectuarea celei de a 3-a încercări de livrare, contra cost, în situația în care

cele două încercări gratuite de livrare au fost epuizate din motive neimputabile Prestatorului.

5.7. Prestatorul se obligă să respecte termenele de livrare ale trimiterilor poștale și ale expedierilor, în conformitate cu caracteristicile

serviciului comandat, conform Ofertei Comerciale. Sărbătorile legale, perioada de Black Friday și zilele declarate libere prin lege nu

intră în calculul termenului de livrare.

5.8. Prestatorul are obligația de a asigura Beneficiarului Revânzător informații despre stadiul prestării serviciului și al livrării. Acestea se

pot comunica la cererea Beneficiarului Revânzător: prin intermediul serviciului „call-center”, prin contactarea telefonică a Prestatorului

la numărul 021.637.06.60, în scris, prin intermediul platformei eAWB (meniul „Mesagerie”), prin intermediul contului de client din

Platforma Sameday <https://eawb.sameday.ro> – „Lista expedieri”. De asemenea, istoricul serviciului comandat poate fi urmărit și online,

pe site-ul www.sameday.ro, prin pagina de „urmărire AWB”,

<https://eawb.sameday.ro/login>, care oferă informații cu privire la statusul

expedierii de la momentul preluării comenzii și până la livrarea trimiterii la destinație sau retur, către expeditor.

5.9. Colectarea și livrarea trimiterilor poștale sau a expedierilor se poate realiza direct de către Prestator sau prin intermediul unui terț

subcontractor, care va exercita aceste activități în numele și pe seama Prestatorului. În cazul subcontractării, responsabilitatea pentru

furnizarea serviciului poștal sau a serviciului de transport comandat de către Beneficiarul Revânzător revine în totalitate Prestatorului,

atât pentru acțiunile, cât și pentru inacțiunile subcontractorilor săi.

5.10. Prestatorul declară și garantează Beneficiarului Revânzător următoarele:

a) Prestatorul este înființat în mod legal, funcționează în mod valabil și se conformează OUG nr. 13/2013, precum și tuturor legilor și

altor reglementări aplicabile în domeniul serviciilor poștale și de curierat, precum și a serviciilor de transport rutier de marfă;

b) Prestatorul are dreptul și deține toate licențele, autorizațiile și aprobările necesare în vederea angajării sale pentru desfășurarea

prevederilor Contractului, iar reprezentantul/-ții său/săi deține toate prerogativele, aprobările, deciziile, ordinele și autoritatea necesare

pentru a iniția, negocia, încheia și semna Contractul;

c) perfectarea Contractului, precum și realizarea sau îndeplinirea oricăror obligații contractuale nu vor fi contrare și/sau în conflict și nu

vor avea drept rezultat o încălcare a vreunei legi sau reglementări aplicabile Prestatorului și, de asemenea, nu vor avea drept rezultat o

încălcare a oricăror condiții aferente unei autorizații, permis sau a unei aprobări din partea oricărei autorități sau a oricărui organism

local sau central.

VI. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI REVÂNZĂTOR

6.1. Beneficiarul Revânzător este de acord și se obligă să achite contravaloarea serviciilor comandate și prestate și să respecte termenele

de plată stabilite în Contract, așa cum sunt ele prevăzute în Cap. IV – „Facturarea serviciilor. Termene de plată”.

6.2. Beneficiarul Revânzător care utilizează pentru revânzarea serviciilor poștale o pagină de internet este obligat ca în cadrul Condițiilor

sale generale privind furnizarea serviciilor poștale să stabilească în mod expres condiții de ambalare, respectiv etichetare, în special în

ceea ce privește bunurile fragile ori care necesită o manipulare specială. De asemenea, Beneficiarul Revânzător trebuie să indice

condițiile de refuzare la colectare a trimiterilor poștale/expedierilor, inclusiv, dar nu limitativ, prin reproducerea Condițiilor stabilite de

către Prestator sau prin intermediul unui link direct (cu o denumire sugestivă) către aceste informații ale Prestatorului, precum și a

metodelor de ambalare corespunzătoare, disponibile pe pagina

<https://sameday.ro/modalitati-de-ambalare/>, și a Termenelor și condițiilor

de prestare a serviciilor naționale poștale prin intermediul sistemelor locker/easybox (automate de colectare și/sau livrare), disponibile pe

pagina <https://sameday.ro/restrictii-si-conditii-de-transport-in-easybox/>.

6.3. Beneficiarul Revânzător este unic răspunzător pentru verificarea și asigurarea ambalajului și a ambalării adecvate interioare și

exterioare, precum și pentru marcarea corectă a trimiterilor poștale și a expedierilor. Astfel, înainte de preluarea trimiterilor poștale și/sau

a expedierilor de către Prestator, Beneficiarul Revânzător se va asigura că acestea au fost împachetate/ambalate și sigilate adecvat

fiecărui tip de trimitere poștală/expediere, conform naturii bunului, astfel încât conținutul să nu fie afectat în timpul manipulării manuale

și/sau mecanice, a transportului și transbordării, Beneficiarul Revânzător asumându-și integral răspunderea pentru orice pagube care pot

interveni pe parcursul transportului, al manipulării și/sau depozitării, cauzate de vicii de ambalare.

6.4. Beneficiarul Revânzător își asumă răspunderea pentru: conținutul trimiterii poștale/expedierii, starea conținutului trimiterii

poștale/expedierii și diferențele de produs constatate la livrare, iar trimiterile poștale/expedierile se ridică de la expeditor doar sigilate și

închise.

În situația în care ambalarea și/sau marcarea nu se realizează corespunzător, responsabilitatea pierderii totale sau parțiale, deteriorării,

pagubelor pricinuite persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate ori celorlalte bunuri, provocate de vicii ascunse prin ambalare, revine în

mod exclusiv Beneficiarului Revânzător. Nerespectarea oricăruia dintre elementele enumerate mai sus, și care ar putea duce la orice

întârziere sau nelivrare a trimiterii poștale sau a expedierii la destinație este considerat motiv de exonerare de răspundere a Prestatorului.

6.5. De asemenea, Beneficiarul Revânzător se obligă ca pentru revânzarea prin intermediul unei aplicații informatice a serviciilor poștale

către utilizatori cărora le sunt aplicabile prevederile OUG nr. 34/2014, să menționeze în Condițiile Generale, cerințele de informare

pentru contractele la distanță prevăzute de art. 6 (1) din actul normativ menționat.

6.6. Beneficiarul Revânzător se obligă să facă o precizare expres în Condițiile sale Generale privind furnizarea serviciilor poștale, cu

privire la revânzarea de servicii poștale și totodată se obligă să reproducă pentru utilizatorii săi Condițiile Generale ale Prestatorului,

privind furnizarea serviciilor poștale, postate public pe pagina

<https://sameday.ro/termeni-si-conditii/>, precum și termenii și condițiile

easybox, postate public pe pagina <https://sameday.ro/restrictii-si-conditii-de-transport-in-easybox/>.

6.7. Toate trimiterile poștale și toate expedierile Beneficiarului Revânzător trebuie să fie însoțite de documentul de transport (AWB),

care trebuie să cuprindă toate informațiile necesare livrării la destinație, menționate în mod lizibil, corect și complet, referitoare la: datele

de identificare ale expeditorului, adresa de preluare, persoana de contact a expeditorului, numărul de telefon al expeditorului/al persoanei

de contact, datele de identificare ale destinatarului/numele și prenumele destinatarului, adresa de livrare, numărul de telefon și adresa de

e-mail a destinatarului/a persoanei de contact, tipul de serviciu comandat de către expeditor, suma care trebuie achitată de către destinatar

în cazul trimiterilor contra ramburs, valoarea declarată a trimiterii poștale/a expedierii, precum și orice altă informație relevantă solicitată

în rubricile AWB-ului.

În cazul serviciilor de transport, expedierile preluate de către Prestator vor fi însoțite atât de documentul de transport (AWB), precum și

de documentele aferente acestora (aviz de expediție, factură marfă etc.), astfel cum prevăd dispozițiile legale aplicabile. În cazul în care

organele și/sau autoritățile abilitate în acest sens efectuează inspecții ale expedierilor transportate de către Prestator, și acestea constată

faptul că lipsesc documente care trebuiau în mod obligatoriu să însoțească marfa transportată sau că aceste documente nu sunt

corect/complet întocmite, Beneficiarul Revânzător se obligă să suporte toate consecințele materiale, ca efect direct al încălcării

obligațiilor ce-i reveneau.

6.8. Beneficiarul Revânzător are obligația să comunice Prestatorului greutatea și dimensiunile trimerilor poștale și ale expedierilor prin

completarea corectă și completă a AWB-ului. În cazul în care informațiile declarate sunt eronate, Prestatorul își rezervă dreptul de a

efectua cântărirea/măsurarea acestora cu instrumente de măsură omologate pentru determinarea caracteristicilor reale ale trimerilor

poștale și ale expedierilor, în vederea tarifării corecte.

6.9. În cazul în care livrarea trebuie efectuată în atenția unui destinatar (persoană fizică sau juridică) care are sediul sau își desfășoară

activitatea într-o clădire care beneficiază de serviciu de „Recepție”, trimiterea poștală va fi predată acesteia.

În cazul în care Beneficiarul Revânzător solicită în mod expres ca livrarea să se facă personal destinatarului persoană fizică sau persoanei

de contact aferentă destinatarului persoană juridică menționată pe documentul de transport, Beneficiarul Revânzător este obligat să

noteze pe AWB mențiunea „Livrare personală”.

În situația în care destinatarul persoană fizică sau persoana de contact a destinatarului persoană juridică, menționată pe documentul de

transport, căreia trebuie să i se efectueze livrarea în mod personal nu este găsită la adresa de destinație, trimiterea poștală/expedierea nu

va fi predată serviciului de „Recepție” al clădirii, iar trimiterea poștală/expedierea se va face retur către expeditor.

6.10. Beneficiarul Revânzător va răspunde pentru completarea corectă și completă a documentului de transport (AWB), precum și de

toate consecințele directe rezultând din declarațiile și instrucțiunile inexacte, incomplete, ilizibile sau eronate furnizate Prestatorului.

6.11. Beneficiarul Revânzător se obligă să nu folosească și să nu revândă serviciile Prestatorului pentru scopuri și/sau afaceri care încalcă

norme legale în vigoare sau orice acte normative în vigoare pe teritoriul României sau pe teritoriul oricăror altei țări care se tranzitează

sau în care se află destinatarul expedierii, iar în cazul în care o face, Beneficiarul Revânzător se obligă să răspundă patrimonial pentru

toate prejudiciile directe sau indirecte, care ar rezulta dintr-o asemenea faptă.

6.12. În situația în care orice utilizator al serviciilor revândute de către Beneficiarul Revânzător și prestate de către Prestator invocă

neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă de către Prestator a unui anumit serviciu comandat, acesta are dreptul de a formula orice

reclamație, urmând procedura descrisă în Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Poștale ale Beneficiarului Revânzător.

6.13. Beneficiarul Revânzător se obligă să precizeze în Condițiile sale Generale privind furnizarea serviciilor poștale, în mod expres, că

avizarea destinatarului, respectiv păstrarea în vederea predării trimiterilor poștale se realizează de către Prestator.

6.14. În relația cu Prestatorul, și doar în legătură cu derularea Contractului, Beneficiarul Revânzător va fi reprezentat de D-nul/D-na

Florica Dorneanu, în calitate de reprezentant legal, care deține următoarea adresă de e-mail 01bulb01@gmail.com.

6.15. Beneficiarul Revânzător se obligă să obțină de la clienții săi, să centralizeze și să transmită Prestatorului datele statistice privind

coletele supuse taxei logistice, pe care Prestatorul are obligația să le comunice ANAF potrivit Legii nr. 239/2025. Beneficiarul

Revânzător va transmite aceste date la adresa de email logistic.tax@sameday.ro la data generării AWB-ului. Alternativ, Beneficiarul

Revânzător are obligația de a transmite expeditorilor să completeze următoarele date la momentul generării AWB-ului, în câmpurile

„Observation”, „clientObservation” sau „priceObservation”:

„COO: COUNTRY | H7: TRUE

COO: COUNTRY | H7: FALSE

COO = țară de origine/cod ISO

H7: TRUE = colet eligibil pentru taxă

H7: FALSE = colet neeligibil pentru taxă”

6.16. Beneficiarul Revânzător se obligă să colecteze de la expeditori taxa logistică pentru coletele supuse acesteia, anterior emiterii

AWB-ului, și să o remită Prestatorului în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de ziua următoare emiterii AWB-ului. Plățile vor fi făcute

în contul RO50INGB5001999918872638 (RON) sau RO23INGB5001999918872639 (EUR), deschise la ING Bank B.V. Pe ordinul de

plată se va menționa „Plată taxă logistică – AWB-uri generate la data de zz.ll.aaaa”.

6.17. Pentru îndeplinirea obligațiilor legale stabilite în sarcina sa, Prestatorul are dreptul de a solicita Beneficiarului Revânzător să

faciliteze comunicarea directă între expeditor și Prestator în ceea ce privește aducerea la îndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 6.15 și

6.16 de mai sus.

6.18. În cazul în care expeditorii Beneficiarului Revânzător nu au declarat în mod corect proveniența coletului și/sau nu au plătit taxa

logistică, Beneficiarul Revânzător se obligă la plata taxei logistice către Pretator și va răspunde pentru orice alte prejudicii create

acestuia.

6.19. Pentru încălcarea obligațiilor prevăzute la art. 6.15-6.18 în sarcina Beneficiarului Revânzător, Prestatorul are dreptul de a bloca

accesul Beneficiarului Revânzător la contul de client.

VII. RAMBURSURILE

7.1. Trimiterile poștale și expedierile aferente serviciilor contra ramburs revândute de către Beneficiarul Revânzător vor fi preluate de

către Prestator pe bază de AWB, care va conține menționat, în mod obligatoriu, suma ramburs care trebuie încasată de la destinatar, la

livrare.

7.2. Suma maximă a valorii rambursului – atât în cazul serviciilor poștale contra ramburs naționale, cât și în cazul serviciilor naționale de

transport rutier – este de 5.000 RON pentru persoane juridice, respectiv 10.000 RON pentru persoane fizice (sau echivalentul în moneda

națională a țării de colectare/destinație sau moneda EUR).

În cazul serviciilor poștale internaționale (efectuate conform zonei de livrare Sameday), moneda țării de destinație în care se va efectua

încasarea rambursului se va menționa prin evidențierea acesteia pe AWB, cu respectarea de către expeditor a legislației în domeniu a țării

de destinație privind încasarea sumelor în numerar.

7.3. Beneficiarul Revânzător are obligația de a menționa suma care trebuie colectată cu titlu de ramburs în AWB-ul creat în aplicația

online.

7.4. Prestatorul are obligația ca în termen de 3 (trei) zile lucrătoare calculate de la colectarea rambursurilor, să vireze contravaloarea

acestora în contul colector indicat de Beneficiarul Revânzător, respectiv în contul nr. RO23BTRLRONCRT0663092601, deschis la

BANCA TRANSILVANIA S.A., cu excepția situației prevăzute la art. 4.11.

Orice modificare a contului bancar colector a Beneficiarului Revânzător se va realiza după ce Beneficiarul Revânzător transmite prin

intermediul platformei eAWB (meniul „Mesagerie”), o cerere de modificare a contului bancar, însoțită de un document bancar din care

trebuie să reiasă numărul noului cont deschis pe numele Beneficiarului Revânzător.

În cazul contului colector al Beneficiarului Revânzător deschis în valută, Beneficiarul Revânzător se obligă să suporte toate spezele

bancare, inclusiv cele aferente schimbului valutar efectuat automat de către banca Beneficiarului Revânzător, fără intervenția

Prestatorului.

7.5. În cazul în care destinatarul trimiterii poștale sau al expedierii care face obiectul serviciului contra ramburs refuză achitarea

contravalorii rambursului, Prestatorul are obligația de a anunța Beneficiarul Revânzător prin intermediul platformei online, în maxim 24

de ore, despre imposibilitatea livrării trimiterii poștale/a expedierii din acest motiv, urmând ca trimiterea poștală/expedierea să fie

returnată în atenția Beneficiarului Revânzător, în termen de maxim 72 de ore, pe costul suplimentar al acestuia.

În situația serviciilor poștale internaționale, Prestatorul are obligația să anunțe Beneficiarul Revânzător în maxim 24 ore despre

imposibilitatea livrării trimiterii poștale cu ramburs la destinație, din motive neimputabile Prestatorului, precum și motivul pentru care

livrarea nu s-a putut realiza, urmând ca trimiterea poștală să fie returnată în atenția Beneficiarului Revânzător, în maxim 7 (șapte) zile

lucrătoare calculate de la data la care livrarea nu s-a putut realiza, pe costul suplimentar al Beneficiarului Revânzător.

7.6. În situația în care, între momentul lansării comenzii aferente serviciului și momentul preluării trimiterii poștale/a expedierii de la

expeditor sau al livrării acesteia în atenția destinatarului, este necesară modificarea sumei reprezentând rambursul care trebuie colectat la

destinație, Beneficiarul Revânzător este obligat să comunice această solicitare Prestatorului, împreună cu informația referitoare la

quantumul sumei reprezentând rambursul, solicitarea realizându-se prin intermediul platformei eAWB (meniul „Mesagerie”), cu

indicarea datelor de identificare a comenzii/a AWB-ului pentru care se solicită modificarea sumei care trebuie colectată cu titlu de ramburs.

Solicitarea de modificare a valorii rambursului trebuie comunicată către Prestator în perioada în care trimiterea poștală/expedierea se află

în tranzit, în rețeaua poștală și de transport, până la momentul preluării acesteia de către curier pentru a fi livrată la destinație.

7.7. În cazul imposibilității Prestatorului de a efectua livrarea din cauza necomunicării de către Beneficiarul Revânzător, în termenul

stabilit, respectiv până la momentul preluării trimiterii poștale/a expedierii în livrare de către curier, a modificării sumei rambursului, se

va exclude culpa Prestatorului. Returnarea către expeditor a trimiterii poștale/a expedierii din aceste motive sau efectuarea de către

Prestator a celei de a 3-a încercări de livrare solicitată expres de către Beneficiarul Revânzător, în cazul în care au fost deja efectuate 2

(două) încercări de livrare eșuate, se vor realiza pe costul suplimentar al Beneficiarului Revânzător, conform Anexei nr. 1 – „Tarife și prețuri unitare”.

7.8. Beneficiarul Revânzător declară faptul că acceptă modalitățile de livrare ale Prestatorului pe bază de borderou de livrare sau pe bază

de cod PIN. Beneficiarul Revânzător se obligă să aducă la cunoștința utilizatorilor aceste modalități de livrare și faptul că persoana care

deține PIN-ul transmis de către Prestator destinatarului prin SMS, alta decât destinatarul/persoana de contact a destinatarului, se

consideră ca fiind persoana împuternicită de către destinatar pentru primirea trimerii poștale/a expedierii la destinație.

7.9. Prevederile acestui capitol sunt aplicabile și în cazul expedierilor și trimiterilor poștale internaționale (Cross-border).

7.10. În cazul serviciilor Cross-border, valoarea rambursului menționată pe AWB va fi colectată la destinație prin intermediul

subcontractorilor Prestatorului și va fi transferată în contul bancar indicat de către Beneficiarul Revânzător.

Pentru prestarea acestui serviciu, este necesar ca Beneficiarul Revânzător să dețină și să transmită în atenția Prestatorului detaliile

contului său bancar deschis în moneda aferentă rambursului.

7.11. Părțile agreează faptul că, în cazul serviciului contra ramburs, Beneficiarul Revânzător va suporta prejudiciile directe suferite de

către Prestator, decurgând din tranzacțiile cu cardul și disputate de către destinatarii care, în calitatea lor de „utilizatori de card”, achită

contravaloarea rambursului aferent trimiterilor poștale prin intermediul POS-urilor instalate în lockerele/easybox sau a POS-urilor mobile

deținute de curieri, și apoi formulează cerere de refuz de plată în atenția Băncii care a procesat tranzacția pentru următoarele motive:

a) pe motiv de „trimiteri nelivrată”, în situația în care destinatarul este nemulțumit de prestațiile care decurg din relația contractuală

dintre expeditor/Beneficiarul Revânzător și destinatar, iar destinatarul contestă însăși livrarea de către Prestator a trimiterii poștale în

atenția destinatarului.

b) pe motiv de „returnare bun comandat, neurmată de restituirea contravalorii sumei achitate ca preț” de către Beneficiarul

Revânzător/expeditor.

Având în vedere că în oricare dintre situațiile prezentate mai sus, Banca este obligată să aducă la cunoștința Prestatorului (în calitatea sa

de acceptant al tranzacției), în scris, detalii legate de inițierea refuzului de plată a rambursului de către destinatar, Beneficiarul

Revânzător se obligă să transmită Prestatorului, în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la data solicitării formulate de acesta, orice

document solicitat care va fi pus de către Prestator la dispoziția Băncii, în vederea închiderii disputei cu destinatarul.

Prestatorul se obligă să prezinte Băncii dovada livrării trimiterii poștale la destinație, respectiv a primirii trimiterii poștale de către

destinatarul care refuză să efectueze plata rambursului.

Prestatorul nu își asumă responsabilitatea de a câștiga disputa determinată de refuzul de plată inițiat de către destinatar. Pentru evitarea

oricărui dubiu, necâștigarea disputei nu absolvă Beneficiarul Revânzător de suportarea prejudiciilor cauzate Prestatorului de bună

credință, care nu se face vinovat de refuzul de plată a rambursului solicitat Băncii de către destinatar, și care trebuie dezdăunat cu suma

ce reprezintă contravaloarea rambursului restituit destinatarului.

VIII. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

8.1. Beneficiarul Revânzător răspunde în mod exclusiv față de utilizator (expeditor/destinatar) pentru serviciile poștale furnizate,

inclusiv, dar fără a se limita la: respectarea timpilor de livrare a trimiterilor poștale/expedierilor la destinație, pierdere, furt, distrugere,

deteriorare, neexecutarea caracteristicilor suplimentare ale serviciilor revândute, precum și cuantumul despăgubirilor și a termenilor de

acordare a acestora.

Beneficiarul Revânzător este singurul care răspunde în fața utilizatorilor pentru serviciile furnizate și se obligă să stabilească, conform

prevederilor art. 2.14.11-2.14.16 din Decizia nr. 925/2023 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale,

condițiile în care este angajată răspunderea sa contractuală față de expeditor. De asemenea, Beneficiarul Revânzător are obligația de a

stabili un mecanism simplu, transparent și accesibil de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatori, conform condițiilor prevăzute

la art. 2.14.20 din Decizia nr. 925/2023. Prestatorul va comunica Beneficiarului Revânzător orice reclamație adresată de către utilizatorii

acestuia, spre soluționare, în conformitate cu prevederile art. 2.19.2-2.19.3 din Decizia nr. 925/2023.

8.2. Beneficiarul Revânzător va răspunde pentru pagubele care pot fi cauzate Prestatorului ca urmare a expedierii prin intermediul

Prestatorului a trimiterilor poștale/a expedierilor conținând produse, obiecte, materiale sau valori a căror circulație, comercializare,

livrare, utilizare etc. este interzisă de lege.

În acest sens, depistarea oricăror trimiteri poștale/expedieri care conțin substanțe sau materiale inflamabile și/sau periculoase, deșeuri,

produse perisabile, arme, droguri, obiecte de aur sau argint, pietre prețioase, bani, animale vii sau orice alte obiecte sau mărfuri al căror

transport prin intermediul serviciilor de poștă, curierat sau transport rutier este interzis sau restricționat prin lege, determină ca

Beneficiarul Revânzător să răspundă civil, penal sau contravențional, după caz, în fața autorităților și, de asemenea, să răspundă material

pentru prejudiciul de orice natură cauzat Prestatorului.

Prin „prejudiciu”, se înțelege atât prejudiciul de imagine al Prestatorului, în situația în care acesta a fost depistat de către autorități

transportând produsele, mărfurile, obiectele sau valorile menționate mai sus, cu încălcarea dispozițiilor legale în vigoare, cu consecințe

directe asupra reducerii clientelei ca urmare a diminuării credibilității Prestatorului, a declarațiilor eronate (de ex., prin completarea

comenzii de servicii și implicit a rubricilor AWB-ului – în condițiile prevăzute de art. 6.5 – cu adresa de e-mail aferentă destinatarului,

incorectă, incompletă și/sau fără a aparține destinatarului), precum și prejudiciul suferit ca urmare a măsurilor cu caracter patrimonial

(amenzi, despăgubiri, confiscări de marfă etc.) dispuse de autorități împotriva Prestatorului în legătură cu împrejurările menționate mai

sus, la care se adaugă toate cheltuielile efectuate în legătură cu situația creată (exemplificativ și nelimitativ, constând în orice cheltuieli de

asistență/reprezentare specializată în fața autorităților administrative sau ale instanței de judecată, cheltuieli cu onorarii de experți sau de

executori judecătorești, taxe de timbru sau cheltuieli de deplasare în localitățile pe teritoriul cărora de desfășoară orice proceduri

administrative sau judecătorești etc.).

8.3. În cazul serviciilor poștale cu plata la destinație, în situația în care destinatarul refuză primirea trimiterii poștale din motive

neimputabile Prestatorului, Prestatorul are drept de retenție asupra expedierilor respective, până la achitarea efectivă a obligațiilor de

plată de către Beneficiarul Revânzător, care își asumă obligația de a achita contravaloarea serviciilor de curierat efectuate dus-întors.

8.4. Răspunderea Prestatorului față de Beneficiarul Revânzător pentru pagubele directe cauzate trimiterilor poștale și expedierilor

acestuia, dacă acestea au survenit în timpul prestării serviciilor comandate, respectiv între momentul preluării expedierii de la expeditor

și momentul predării efective în atenția destinatarului, este limitată după cum urmează:

8.4.1. Răspunderea Prestatorului față de Beneficiarului Revânzător în cazul serviciilor de poștă și curierat, conform dispozițiilor OUG

nr. 13/2013:

a) în cazul furtului, pierderii totale sau distrugerii totale a trimiterii poștale:

1. cu întreaga valoare declarată, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată, inclusiv dacă

respectiva trimitere poștală face sau nu face obiectul unui serviciu contra ramburs;

2. cu valoarea rambursului, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu contra ramburs fără valoare declarată;

3. cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, pentru trimiterile poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare

declarată sau unui serviciu contra ramburs.

b) în caz de pierdere ori distrugere parțială sau deteriorare a trimiterii poștale:

1. cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorată ori cu cota-parte corespunzătoare greutății lipsă din valoarea

declarată, pentru trimiterile poștale care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;

2. cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, în caz de pierdere parțială, distrugere parțială sau deteriorare a trimiterilor poștale

care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată.

c) în cazul unei trimiteri care face obiectul unui serviciu contra ramburs, furnizorul de servicii poștale răspunde cu întreaga valoare a

rambursului pentru situația în care nu a restituit expeditorului întreaga valoare a acestuia sau cu diferența corespunzătoare până la

valoarea integrală a acestuia, în cazul în care rambursul a fost încasat parțial de la destinatar.

d) În cazul în care Prestatorul nu respectă termenul de livrare aferent serviciului poștal solicitat de către Beneficiarul Revânzător prin

comanda efectuată, Prestatorul va datora o penalitate de întârziere de 0.3%/zi, din tarifului serviciului întârziat, exceptând Serviciul

Express, situație în care Prestatorul va acorda Beneficiarului Revânzător contravaloarea tarifului serviciului întârziat. Taxa de asigurare

prevăzută la Cap. IX – „Extinderea limitei de răspundere a Prestatorului”, achitată în cazul serviciului cu valoare declarată nu intră în

calculul penalităților de întârziere. Toate celelalte obligații de plată rămân neafectate și vor fi achitate integral de către Beneficiarul

Revânzător.

8.4.2. Răspunderea Prestatorului față de Beneficiarul Revânzător în cazul serviciilor de transport, conform dispozițiilor CMR:

a) în caz de pierdere totală sau parțială a unei expedieri, cuantumul despăgubirilor acordate de către Prestator, Beneficiarului

Revânzător nu poate depăși echivalentul în lei a 2,50 USD per kilogram greutate brută lipsă (calculată la cursul USD/RON al BNR din

data producerii evenimentului);

b) în caz de daună sau distrugere parțială a unei expedieri, Prestatorul va despăgubi Beneficiarul Revânzător cu contravaloarea

deprecierii mărfii, fără ca despăgubirea să depășească echivalentul în lei a 2,50 USD per kilogram greutate brută lipsă (calculată la cursul

USD/RON al BNR din data producerii evenimentului);

c) în caz de întârziere în livrare la destinație, cuantumul despăgubirilor acordate de către Prestator Beneficiarului Revânzător nu poate

depăși taxa aferentă serviciului de transport comandat și efectuat cu întârziere;

d) în cazul unei expedieri care face obiectul unui serviciu contra ramburs, Prestatorul răspunde cu întreaga valoare a rambursului

pentru situația în care a livrat expedierea destinatarului fără a încasa de la acesta contravaloarea rambursului menționat pe documentul de

transport. Prestatorul va avea drept de regres împotriva destinatarului.

De asemenea, în caz de pierdere sau distrugere totală a unei expedieri, în afara despăgubirilor prevăzute mai sus, Prestatorul va restitui

Beneficiarului Revânzător și tarifele serviciului comandat și vândut, precum și dobânda legală penalizatoare, calculate conform legii.

8.5. Prestatorul nu răspunde în cazul adreselor menționate greșit sau incomplet menționate pe AWB la rubrica aferentă destinatarului sau

dacă destinatarul și-a mutat sediul.

8.6. Prestatorul nu răspunde în cazul deteriorării, parțiale sau totale, a trimiterilor poștale și a expedierilor/mărfurilor ambalate

necorespunzător, conform prevederilor contractuale menționate anterior.

8.7. Pagubele indirecte și beneficiile nerealizate (pierderi de profit, de oportunități de afaceri, de fond de comerț etc.) nu se despăgubesc.

8.8. În cazul acordării despăgubirilor conform prevederilor art. 8.4 de mai sus, Prestatorul nu are obligația restituirii trimiterii poștale/a

expedierii deteriorate/distruse. Beneficiarul Revânzător este obligat să preia această prevedere în Condițiile sale Generale și în

contractele încheiate cu terții cărora le revinde serviciile prevăzute în Contract.

8.9. Prestatorul este exonerat de orice răspundere legală în următoarele situații:

a) serviciul (de poștă/curierat sau transport) a fost executat deficitar de către Prestator, din cauza unei fapte a Beneficiarului Revânzător, a

expeditorului sau a destinatarului;

b) trimiterea poștală sau expedierea transportată în regim de transport rutier de marfă aferentă serviciului revândut de către Beneficiarul

Revânzător a fost predată de către Prestator în bune condiții și a fost primită de către destinatar fără obiecții;

c) în cazuri de forță majoră și caz fortuit, conform dispozițiilor Cap. X – „Forța majoră și cazul fortuit”.

d) în cazul în care conținutul trimiterii poștale face parte din categoria bunurilor interzise și/sau restricționate de la colectare, sortare,

transport și livrare, astfel cum acestea sunt prevăzute în „Modalitățile de ambalare.

Bunuri interzise și restricționate la transport”, care se

regăsesc pe pagina <https://sameday.ro/modalitati-de-ambalare/>, precum și în Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Poștale

avizate de ANCOM, care se regăsesc la <https://sameday.ro/termeni-si-conditii/>.

8.10. În sensul dispozițiilor art. 1271 alin. (3) lit. c) din Codul civil, Părțile își asumă riscul cu privire la impreviziune, respectiv la

apariția unor împrejurări excepționale, independente de voința lor și care ar face vădit injustă obligarea uneia dintre ele la executarea

obligațiilor contractuale asumate, fiind de acord să le îndeplinească independent de asemenea schimbări excepționale ale împrejurărilor

care au stat la baza Contractului. Prin asumarea unor asemenea riscuri, Părțile înțeleg și acceptă că nu vor putea solicita instanței de

judecată adaptarea Contractului în cazul apariției unor împrejurări excepționale de natura celor descrise mai sus.

8.11. În cazul serviciilor poștale internaționale, pentru care valoarea rambursului este stabilită în moneda țării de destinație,

contravaloarea despăgubirilor prevăzute la art. 8.4. și care se calculează în funcție de această valoare, va fi achitată Beneficiarului

Revânzător la cursul BNR al RON/moneda țării de destinație din ziua emiterii comenzii de prestare a serviciului.

În cazul serviciului poștal internațional cu valoare declarată, despăgubirea acordată de către Prestator se va calcula la cursul

RON/moneda țării de destinație al BNR din ziua achitării taxei aferente asigurării suplimentare.

8.12. Prestatorul își rezervă dreptul de a suspenda sau de a limita cantitativ serviciile „2h”, „3h”, „6h”, „Serviciul Express”, în perioadele

în care capacitatea operațională de livrare a Prestatorului este depășită de volumul primit în livrare, perioadele de suspendare/de limitare

a capacității operaționale (Black Friday, Crăciun, Paște) urmând a fi anunțate prin afișarea pe site-ul societății, <https://sameday.ro/>.

8.13. În situația în care, în derularea Contractului, Prestatorul preia de la Beneficiarul Revânzător trimiteri poștale/colete ambalate și

fixate pe paleți, Părțile agreează faptul că, din numărul total al paleților predați de către Beneficiarul Revânzător, Prestatorul își asumă

obligăția de a returna Beneficiarului Revânzător 92% din numărul acestora, aproximativ 8% dintre paleți deteriorându-se în derularea

normală a serviciilor comandate de către Beneficiarul Revânzător.

8.14. În cazul în care există suspiciuni sau indicii de fraudă cu privire la activitatea Beneficiarului Revânzător, care pot influența

imaginea Prestatorului, sau care pot determina pagube în patrimoniul acestuia, inclusiv prin depășirea termenului de plată, Prestatorul își

rezervă dreptul de a bloca Beneficiarului Revânzător accesul la contul său de client, fără a fi nevoie de o notificare prealabilă sau orice

altă procedură.

IX. EXTINDEREA LIMITEI DE RĂSPUNDERE A PRESTATORULUI

9.1. Riscul pierderii sau deteriorării unei expedieri, indiferent de serviciul ales și revândut de către Beneficiarul Revânzător, poate fi

acoperit prin extinderea limitei de răspundere a Prestatorului. În acest caz, Prestatorul pune la dispoziția Beneficiarului Revânzător acest

serviciu suplimentar, pentru care se percepe o taxă procentuală de 1% calculată la valoarea declarată a expedierii.

9.2. Serviciul este activat doar dacă Beneficiarul Revânzător completează căsuța corespunzătoare de pe documentul de transport/AWB și

după ce se efectuează plata aferentă a taxei menționate la art. 9.1, fără ca limita despăgubirii acordate să depășească suma de 40.000

RON.

9.3. Extinderea limitei de răspundere nu acoperă pierderile și daunele indirecte sau speciale.

X. PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR

10.1. În cazul revânzării serviciilor poștale și/sau de transport, Prestatorul este obligat să transmită orice reclamație primită în scris de la

utilizatori, spre soluționarea lor de către Beneficiarul Revânzător.

10.2. Beneficiarul Revânzător are obligația de a primi și de a soluționa reclamațiile prelabile adresate de utilizatorul care se consideră

prejudiciat prin neexecutarea ori executarea necorespunzătoare a serviciului poștal sau de transport.

10.3. Reclamația prelabilă poate fi adresată de către expeditor sau de către destinatar.

10.4. Orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului Revânzător trebuie făcută în scris și trebuie trimisă la sediul Prestatorului, menționat

în preambulul Contractului sau prin intermediul platformei eAWB (meniul „Mesagerie”), pusă la dispoziția Beneficiarului Revânzător de

către Prestator (<https://eawb.sameday.ro/login>).

10.5. În cazul în care pierderea sau deteriorarea parțială a unei trimeri poștale sau a unei expedieri a Beneficiarului Revânzător a fost

constatată la momentul livrării în atenția destinatarului, curierul Prestatorului, împreună cu destinatarul, vor întocmi un Proces-Verbal de

constatare a daunei. În caz contrar, se prezumă ca serviciul comandat de către Beneficiarul Revânzător a fost efectuat corect, iar

trimiterea poștală sau expedierea acestuia a fost livrată în bune condiții la destinație.

10.6. În cazul serviciului de poștă și de curierat:

a) Orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului Revânzător trebuie transmisă în termen de maxim 6 (șase) luni calculate de la momentul

în care trimiterea poștală a fost preluată de către Prestator în rețeaua poștală.

b) Termenul de soluționare al unei reclamații este de 90 (nouăzeci) de zile calculate din momentul transmiterii acesteia de către

Beneficiarul Revânzător, prin orice mijloc scris de comunicare (e-mail, curier/poștă, depusă direct la sediul central al Prestatorului).

10.7. În cazul serviciului de transport rutier de marfă:

a) în caz de deteriorare totală sau parțială a unei expedieri, orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului Revânzător trebuie trimisă în

atenția Prestatorului în termen de maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice, calculate de la momentul în care expedierea a fost livrată la

destinație.

b) în caz de pierdere sau furt a unei expedieri, orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului Revânzător trebuie trimisă în termen de

maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice, calculate de la momentul în care expedierea trebuia livrată la destinație.

c) în caz de întârziere în livrare, orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului Revânzător trebuie trimisă în termen de maxim 21

(douăzeci și una) de zile calendaristice de la data livrării expedierii la destinație.

10.8. Odată cu înregistrarea unei sesizări sau reclamații, Beneficiarului Revânzător este obligat să pună la dispoziția Prestatorului toate

informațiile și datele referitoare la reclamația formulată, precum și copia documentelor expedierii, respectiv: comanda serviciului de

transport rutier, documentul de transport/AWB, aviz de însoțire a mărfii, factura, orice alte documente care pot face dovada

evenimentului reclamat. În caz contrar, se prezumă că serviciul revândut a fost prestat în mod conform, iar expedierea a fost livrată în

bune condiții la destinație.

10.9. Termenul pentru introducerea de către Beneficiarul Revânzător a cererii de chemare în judecată este de 1 (un) an și curge după cum

urmează:

a) în cazul serviciului de poștă și curierat, termenul de prescripție curge de la data preluării de către Prestator/depunerii trimiterii poștale.

b) în cazul serviciului de transport rutier de marfă, termenul de prescripție curge:

i) în caz de pierdere sau distrugere parțială, precum și în caz de întârziere a unei expedieri, din ziua în care expedierea a fost livrată la

destinație;

ii) în caz de pierdere totală a unei expedieri, începând de la a 30-a zi calculată după expirarea termenului de livrare aferent serviciului de

transport comandat;

iii) în toate celelalte cazuri, începând de la expirarea termenului de 3 (trei) luni calculate de la data preluării de către Prestator a expedierii

Beneficiarului Revanzator.

10.10. Beneficiarul Revânzător nu poate să deducă din tarifele aferente datorate pentru serviciile comandate și efectiv prestate de către

Prestator sumele care ar putea compensa pierderea/dauna reclamată.

XI. CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL CONTRACTULUI

11.1. Orice Parte nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte Părți (i) să facă cunoscut Contractul sau orice prevedere a acestuia unei

terțe părți, în afara acelor părți implicate în îndeplinirea Contractului; și /sau (ii) să utilizeze informațiile și documentele obținute sau la

care are acces în perioada de derulare a Contractului în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea Contractului se va face confidențial și se va extinde numai

asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii Contractului.

11.2. Beneficiarul Revânzător este de acord că se consideră „informații confidențiale” următoarele informații dezvăluite de sau în

legătură cu Prestatorul, fără a se limita la acestea:

- brevete de invenții, modele și desene industriale și/sau orice alte elemente de proprietate intelectuală și industrială proprietatea

Prestatorului.

- informații legate de comercializarea serviciilor și produselor, prețuri și costuri, proceduri de stabilire a prețurilor și estimărilor de preț,

informații despre clienți, credențiale de acces în platformele Sameday (user, parolă), comisioane, propuneri de planuri tarifare, numele

angajaților, clienților sau furnizorilor, orice alte informații financiare sau de afaceri, grafice sau alte informații comerciale dezvăluite în

scris sau sub orice altă formă tangibilă, de către Prestator, către Beneficiarul Revânzător, în derularea Contractului.

11.3. Orice Parte va fi exonerată de răspundere pentru dezvăluirea de informații referitoare la Contract dacă: (i) informația era cunoscută

Părții înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă Parte; (ii) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte

Părți pentru asemenea dezvăluire; (iii) Partea a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

11.4. Prestatorul are dreptul de a face publică doar existența unor raporturi profesionale cu Beneficiarul Revânzător, numai în scop

publicitar și fără a se dezvălui în niciun fel prevederile Contractului.

XII. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

12.1. Forța majoră și cazul fortuit, cu înțelesul dat de art. 1351 Cod civil, care împiedică executarea obligațiilor contractuale asumate,

exonerează Părțile de răspundere, în condițiile notificării în scris a celeilalte Părți, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la apariția

cazului de forța majoră sau caz fortuit, Părțile având obligația să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor negative.

12.2. Forța majoră poate fi constatată de către Camera de Comerț și Industrie a României, iar confirmarea în scris a evenimentului de

către aceasta autoritate trebuie să fie comunicată celeilalte Părți în termen de maxim 7 (șapte) zile calendaristice de la apariția

evenimentului.

12.3. Forța majoră și cazul fortuit exonerează Părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin Contract, pe toată perioada în care acestea

acționează. Îndeplinirea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore sau cazului fortuit, dar fără a prejudicia

drepturile care li se cuveneau Părților până la apariția acesteia.

12.4. Dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau este evident că va acționa o perioadă mai mare de 30 (treizeci) de zile

calendaristice, fiecare Parte va avea dreptul să notifice celeilalte Părți încetarea deplin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre Părți să

poată pretinde celeilalte plata de daune – interese, urmare a acestui fapt.

12.5. Prestatorul este exonerat de răspundere și pentru întârzieri datorate unor cazuri fortuite precum: blocajele rutiere datorate lucrărilor

și reabilitărilor drumurilor publice sau a accidentelor rutiere, a accesului dificil la adresa de destinație, din cauza condițiilor meteo sau

oricăror alte situații asimilate acestora.

De asemenea, indiferent de natura serviciului comandat și/sau de aria de livrare, în perioadele cu volum operațional mare, precum Black

Friday sau în perioadele care preced sărbători precum Crăciunul, Paștele, Valentine's Day (14 Februarie), 1 și 8 Martie etc., Prestatorul

nu va răspunde pentru întârzieri în livrare care nu depășesc o durată de maxim 7 (șapte) zile lucrătoare calculate peste termenul de livrare

afertent serviciului comandat.

XIII. LEGEA APLICABILĂ. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

13.1. Contractul este supus legilor din România.

13.2. Litigiile de orice fel în legătură cu prezentul Contract se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în caz contrar, litigiile vor fi soluționate

de către instanțele judecătorești competente de la sediul social al Prestatorului.

XIV. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

14.1. Raporturile contractuale existente dintre Prestator și Beneficiarul Revânzător în baza Contractului vor înceta:

a) în baza acordului scris al Părților;

b) prin rezilierea de drept solicitată de către Prestator, fără nicio formalitate, fără intervenția instanței de judecată, cu efect imediat, doar

în baza prezentului pact comisoriu, și fără obligația niciunei despăgubiri dacă:

i) Beneficiarul Revânzător își încalcă obligațiile de plată, așa cum sunt prevăzute în Capitolul IV – „Facturarea serviciilor. Termene de

plată” din Contract și din Anexa nr. 1 – „Tarife și prețuri unitare”.

ii) Beneficiarul Revânzător își încalcă următoarele obligații asumate prin Contract: de a ambala corect trimiterile poștale/expedierile și a

nu expedia bunurile interzise/restricționate la transport (art. 6.2-6.4); de a nu revinde serviciile Prestatorului pentru scopuri și/sau afaceri

ilicite (art. 6.9); de a suporta prejudiciile cauzate de refuzul la plată (art. 7.11); de a păstra confidențialitatea (Cap. XI);

retragerea/anularea autorizației ANCOM.

iii) în situația în care orice declarație/afirmație și/sau comportament/acțiune a Beneficiarului Revânzător, probate de către Prestator,

dăunează reputației/imaginii și/sau credibilității profesionale a Prestatorului și/sau are ca efect pierderea de piețe și/sau clienți.

c) prin rezilierea de drept solicitată de către Beneficiarul Revânzător, fără nicio formalitate, fără intervenția instanței de judecată, cu efect

imediat, doar în baza prezentului pact comisoriu, și fără obligația niciunei despăgubiri dacă:

i) Prestatorul își încalcă următoarele obligații asumate prin Contract: respectarea termenelor de livrare a trimiterilor poștale și ale

expedierilor (art. 5.7); declarațiile și garanțiile privind funcționarea legală și deținerea tuturor aprobărilor legale (art. 5.10); plata

rambursurilor către Beneficiarul Revânzător (art. 7.4); de a păstra confidențialitatea (Cap. XI).

ii) în situația în care orice declarație/afirmație și/sau comportament/acțiune a Prestatorului, probate de către Beneficiarul Revânzător,

dăunează reputației/imaginii și/sau credibilității profesionale a Beneficiarului Revânzător și/sau are ca efect pierderea de piețe și/sau de

clienți.

d) prin denunțarea unilaterală, solicitată de către oricare dintre Părți, cu obligația de a notifica în scris celeilalte Părți intenția de încetare a

Contractului, cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile calendaristice calculate înainte de data la care aceasta urmează să își producă efectele.

14.2. Încetarea sub orice formă a raporturilor contractuale nu are efect asupra obligațiilor deja născute între Părți.

14.3. Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea Părții care, în mod culpabil, a cauzat încetarea raporturilor contractuale și

nu vor avea efect asupra obligațiilor deja scadente sau născute și necontestate de către Părți.

XV. DISPOZIȚII FINALE

15.1. Orice modificare sau completare a Contractului se va face în scris conform prevederilor prezentei clauze. Prestatorul își rezervă

dreptul de a modifica oricare dintre clauzele cuprinse în Contract (inclusiv în Anexele sale), iar modificările vor fi puse la dispoziția

Beneficiarului Revânzător cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte de a intra în vigoare. În cazul în care nu va fi de

acord cu modificările propuse, Beneficiarul Revânzător va avea posibilitatea de a denunța unilateral Contractul conform prevederilor art.

14.1 lit. d), în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice calculate înainte de data încetării efective a Contractului. În cazul în care

Beneficiarul Revânzător nu va denunța unilateral Contractul în termenul prevăzut mai sus, la expirarea acestuia, se va considera că

Beneficiarul Revânzător a acceptat tacit modificările respective.

15.2. Toate notificările/înștiințările în baza Contractului se vor realiza în scris și se vor considera ca fiind trimise: dacă au fost trimise prin

curier/poștă, cu confirmare de primire sau dacă au fost predate personal sau dacă au fost trimise prin e-mail. Comunicările, notificările sau

avizările verbale se pot lua în considerare de către Părți, cu condiția de a fi confirmate prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute

prin prezentul articol. Orice notificare/înștiințare va fi efectivă la primire și se consideră a fi primită: (i) la momentul semnării de

primire, în cazul transmiterii personale sau transmiterii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, (ii) la data recepției de către

destinatar, așa cum este confirmată de către curier, în cazul transmiterii prin curier, sau (iii) la momentul livrării fără mesaj de eroare, în

cazul transmiterii prin e-mail.

15.3. Adresele de contact ale Părților pentru predarea notificărilor, precum și persoanele de contact ale acestora sunt următoarele:

a) Pentru Prestator:

- adresa DELIVERY SOLUTIONS S.A., București, Str.Gara Herăstrău nr. 6, Cladirea Globalworth Square, Etaj 6 și 7, Sectorul 2

- telefon: 021.637.06.60

- e-mail: office@sameday.ro

- platforma eAWB (meniul „Mesagerie”) pusă la dispoziția Beneficiarului Revânzător de către Prestator.

b) Pentru Beneficiarul Revânzător:

- adresa: Constanta, Lazu, STR. CONSTANTIN CRISTESCU NR.19

- telefon: +40728553780

- nume persoană de contact: Florica Dorneanu

- e-mail: 01bulb01@gmail.com

15.4. Partea care își modifică oricare dintre informațiile prevăzute în Preambul sau în articolul anterior are obligația să notifice în scris, în

termen de 3 (trei) zile calendaristice. În cazul în care o astfel de modificare nu a fost comunicată celeilalte Părți, orice

notificare/înștiințare făcută la adresa/e-mailul anterior ale respectivei Părți se va considera o notificare/înștiințare corespunzătoare.

15.5. Fiecare dintre prevederile Contractului este independentă. În consecință, dacă orice astfel de prevedere este sau devine nulă sau nu

poate fi pusă în executare în orice privință potrivit legii, aceasta nu va afecta valabilitatea sau punerea în executare a celorlalte prevederi

ale acestui Contract, iar Părțile vor depune toate eforturile rezonabile pentru a negocia cu bună-credință în vederea înlocuirii acesteia cu

una sau mai multe prevederi conforme dispozițiilor legale și intenției Părților.

15.6. Anexele Contractului, parte integrantă a Contractului:

- Anexa nr. 1 - „Tarife și prețuri unitare”;

- Anexa nr. 2 - „Prelucrarea datelor cu caracter personal”.

15.7. Părțile declară că au avut posibilitatea să obțină consultanță juridică de specialitate în negocierea acestui Contract și confirmă că

fiecare și toate clauzele au fost analizate de către acestea și negociate în conformitate cu cerințele și obiectivele acestora, nefiind

incidente dispozițiile Codului civil privitoare la contracte de adeziune, toate clauzele fiind negociate și acceptate integral de către Părți,

care au calitatea de profesioniști.

Cu toate acestea, anumite clauze pot fi considerate standard și neuzuale, iar pe acestea ambele Părți declară că le-au citit și că și le asumă

în integralitate, în concordanță cu dispozițiile art. 1203 din Codul civil, după cum urmează: Cap. II „Durata Contractului” - art. 2.2, Cap.

IV „Facturarea serviciilor. Termene de plată” - art. 4.9 și art. 4.10, Cap. VIII „Răspunderea contractuală” - art. 8.1 și art. 8.9, Cap. XIII

„Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor” - art. 13.2, Cap. XIV „Încetarea Contractului” - art. 14.1 lit. d), Cap. XV „Dispoziții finale” -

art. 15.1.

15.8. Fiecare persoană fizică semnatară a Contractului în numele unei Părți care este persoană juridică declară și garantează celelalte

Părți că deține puterea de a încheia Contractul și de a obliga contractual Partea relevantă, sub sancțiunea prevăzută de art. 1310 Cod civil.

15.9. Partile sunt de acord să utilizeze semnătura electronică pentru a semna prezentul Contract și orice anexe/acte adiționale și declară în

mod expres că sunt supuse obligațiilor implicate de semnătura electronică pe care au aplicat-o pe prezentul Contract. Versiunea Contract,

anexe/acte adiționale transmisă electronic în format Portable Document Format (PDF) are aceeași forță juridică, pe deplin obligatorie și

cu același efect. În măsura în care legea aplicabilă permite, Părțile renunță la orice drepturi pe care le-ar putea avea de a ridica obiecții cu

privire la un astfel de tratament.

Prezentul Contract a fost încheiat prin aplicarea semnăturii de către ultima dintre cele două Părți semnatare.