

.. Obiectul contractului îl constituie efectuarea de PRESTATOR a transportului de marfuri ambalate în plicuri sau colete pe rute internaționale și naționale către și de la persoane juridice și fizice prin serviciile curierat, posta sau cargo.

ARTICOLUL II. DURATA CONTRACTULUI

2.1. Prezentul contract se încheie pe o durată de un (un) an de zile, începând cu data semnării acestuia. În cazul în care nici una dintre părți nu denunță clauzele prezentului contract cu 30 de zile înainte de data expirării acestuia contractul se va prelunge de la sine pentru o durată nedeterminată.

ARTICOLUL III. CONDIȚII DE LIVRARE

3.1 Comenzile pentru predarea expedierilor vor fi lansate de către BENEFICIAR prin intermediul aplicației PRESTATORULUI - TCE ORDER <https://app.tceholding.ro> sau pe email international@tceholding.ro cu furnizarea completă și corectă a tuturor informațiilor necesare. Predarea expeditiilor aferente comenzilor de transport se face de către BENEFICIAR, la plic, colet sau palet sigilat și etichetat. Predarea plicurilor, coletelor, paletelor aferente comenzilor către PRESTATOR se face de către BENEFICIAR la adresa BENEFICIARULUI. BENEFICIARUL acceptă Condițiile Generale de Transport ale PRESTATORULUI, așa cum sunt ele prevăzute în documentul de transport, la sediul PRESTATORULUI sau pe pagina web a companiei www.tcecourier.com. Beneficiarul își asumă responsabilitatea informațiilor introduse în contul său de client din aplicația TCE ORDER acestea reprezentând comanda fermă lansată către PRESTATOR.

3.2 BENEFICIARUL va asigura ambalarea, etichetarea și sigilarea corespunzătoare a expedierilor înainte de preluarea acestora de către PRESTATOR, în vederea evitării deteriorării, distrugerii livrării greșite dar și în scopul inviolabilității acestora.

a) BENEFICIARUL este în mod exclusiv responsabil pentru ambalarea și etichetarea corespunzătoare a expedierii și în consecință singurul responsabil pentru o ambalare defectuoasă care poate duce la o deteriorare a conținutului expedierii. PRESTATORUL nu răspunde de nici un fel, pentru daunele produse din cauze determinate de ambalare, etichetare sau sigilare necorespunzătoare fiind absolvit de orice responsabilitate cu privire la astfel de deteriorări atât cu privire la bunurile deteriorate, cât și din punct de vedere a daunelor colaterale, morale sau fizice.

b) Prestatorul va prelua și va livra la adresa indicată de Beneficiar în scrisoarea de transport/ awb /comanda introdusă în aplicația TCE ORDER, iar Beneficiarul va achita acest serviciu de transport și livrare. Informațiile introduse greșit sau eronat cad în sarcina Beneficiarului.

c) Dovada predării trimeritelor către Destinatar, la adresa specificată în comanda de transport, precum și confirmarea predării marfurilor, se face prin semnarea de către clientul final a documentului de transport (CMR, AWB, etc) conform modelului agreeat de PRESTATOR și partenerii acestuia.

Semnarea documentului de transport de destinatar atestă efectuarea expeditiei în bune condiții precum și predarea ei în bună regulă. Dovada de livrare în original se pune la dispoziție la cererea BENEFICIARULUI contracost, dovada de livrare electronică este furnizată gratuit, la cerere.

3.3 În cazul în care informațiile de livrare sunt incomplete, incorecte, nereale, în caz de absență a clientului final sau de refuz al preluării marfii sau trimeritelor de către acesta, BENEFICIARUL va suporta toate cheltuielile de livrare cât și cele suplimentare generate de retur, depozitare sau alte operațiuni aferente acestui serviciu.

3.4 BENEFICIARUL va limita dimensiunile și greutatea bunurilor după urmează :

- a. curierat național - plicuri și colete până la 31 kg/ piesă cu dimensiune maximă de 120/ 80/ 100 cm;
- b. curierat internațional - plicuri și colete până la 31 kg / piesă dimensiunile maxime specificate în anexa de tarifară;

3.5 Valoarea maximă a marfurilor transportate per colet este de 2.000 Euro. În cazul depășirii acestei valori, BENEFICIARUL are obligația de a notifica PRESTATORUL în prealabil cu 24 h prin e-mail sau fax și de a obține acordul acestuia în vederea efectuării transportului.

ARTICOLUL IV. PREȚUL ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

4.1 În calculul serviciilor prestate, PRESTATORUL va folosi următorii parametri:

- a) pentru colete, numărul de colete, greutatea maximă dintre greutatea reală a coletului și greutatea volumetrică acestuia;
- b) greutatea dimensională a acestora (greutate volumetrică) calculată prin formulă (Lungime x lățime x înălțime) / 5000;
- c) valoarea maximă declarată a marfurilor transportate pe colet (plicurile cu documente nu au valoare comercială și implicit nu pot avea valoare declarată).

PRESTATOR : TCE WORLDWIDE SERVICES SRL



- d) valoarea rambursului colectat de Prestator in numele Beneficiarului precum si modalitatea de incasare a acestuia;
- e) indexul de combustibil publicat lunar in pagina web a companiei <https://www.tcecourier.com/fuel-charge> precum si eventualele suprataxe sezoniere;
- f) numarul de expedieri lunare efectuate de BENEFICIAR respectiv tariful negociat pentru plaja de volum realizata fata de cea angajata de Beneficiar;
- g) penalitati, taxe (vamale, drumuri, pod, etc.), operatiuni vamale, declaratii si alte costuri ce pot fi corelate cu serviciul logistic.

BENEFICIARUL isi da acordul ca PRESTATORUL sa cantareasca, sa masoare si sa numere in locatiile sale sau ale partenerilor toate expedierile preluate de la BENEFICIAR sau care au ca destinatie BENEFICIARUL, iar orice discrepanta privind greutatea fizica si/sau volumetrica sau liniara constatata la cantarire sau masurare, direct sau prin parteneri va fi facturata corespunzator si comunicata BENEFICIARULUI la momentul facturarii.

Pentru numar expedieri sub cel angajat de Beneficiar, Prestatorul poate aplica tariful de lista publicat pe site-ul companiei www.tcecourier.com sau existent in punctele de acces ale Prestatorului.

4.2 Valoarea serviciilor prestate se va factura bilunar, conform prevederilor de la articolul 4.1. si a tarifelor prezentate in anexele aferente prezentului contract.

4.3 Serviciile prestate vor fi facturare in **RON** la cursul BNR din ziua facturarii.

4.4 Termenul de plata acordat BENEFICIARULUI este de **20 zile** calendaristice de la data emiterii facturii.

Tarifele sunt exprimate in EUR sau RON si nu contin TVA. TVA se va aplica in functie de legislatia in vigoare la data facturarii.

4.5 Pentru serviciul Ramburs, Beneficiarul va mentiona sumele de colectat in valuta tarii de destinatie. Pentru incasarea folosind POS (card bancar) se va aplica un comision de **1.5 %** din valoarea incasata. Prestatorul va vira sumele in valuta tarii in care se face viramentul bancar, conversia valutara fiind efectuata la cursul de cumparare a bancii Prestatorului din ziua efectuarii transferului bancar.

4.6 Prestatorul isi rezerva dreptul de a compensa din sumele incasate ca si ramburs, valoarea transportului efectuat pe expeditiile in cauza, in vederea evitarii transferurilor multiple de numerar. Compensarea acestor sume se va face numai cu acordul explicit Beneficiarului. La debitele de peste 120 zile compensarea se poate face unilateral la initiativa PRESTATORULUI cu avizarea prealabila pe email a BENEFICIARULUI.

4.7 Factura aferenta serviciilor prestate se gaseste in contul clientului din aplicatia de comenzi TCE. Factura si devizul pot fi accesate imediat dupa emitere si sunt pastrate in aplicatie pentru o perioada de 2 ani. Trimiterea facturii pe cale postala in original se face la cererea scrisa a Beneficiarului si pe costul acestuia. Partile consimt ca facturile serviciului sa fie expediate si pe email, la adresa:

Neinregistrarea facturii serviciului de catre Beneficiar, din orice motiv, nu retrace obligatia de plata in termenul scadent al facturii.

4.8 Plata se va face de catre BENEFICIAR prin una din urmatoarele posibilitati: ORDIN DE PLATA (virament bancar) contul PRESTATORULUI, ONLINE PRIN CARD BANCAR, NUMERAR la sediul PRESTATORULUI, NUMERAR la preluarea expeditiei de catre PRESTATOR sau subcontractori ai acestuia, PROCES DE COMPENSARE in cazul in care PRESTATORUL si BENEFICIARUL au debite unul catre celalalt. In compensare pot fi introduse toate categoriile de datorii scadente ale partilor (transport sau ramburs).

4.9 Toate tarifele incluse in prezentul contract pot fi actualizate la initiativa PRESTATORULUI, dupa un termen de 15 zile calendaristice de la notificarea prin e-mail facuta de PRESTATOR BENEFICIARULUI.

4.10 In caz de intarziere la plata facturii serviciilor, BENEFICIARUL se obliga sa plateasca o penalitate de 0.5% pe zi calendaristica de intarziere, ce se calculeaza la valoarea sumei restante. Totalul sumelor reprezentand penalitati datorate de BENEFICIAR pot depasi valoarea debitului initial.

4.11 In cazul in care BENEFICIARUL nu achita contravaloarea serviciilor prestate conform contractului pe o perioada mai mare de 45 de zile de la scadenta, PRESTATORUL are drept de retentie asupra marfii BENEFICIARULUI incredintata de acesta PRESTATORULUI in vederea livrarii/transportului/depozitarii, pana la plata integrala a serviciilor efectuate de acesta.

4.12 Penalitatile, taxele sau sanctiunile ce privesc marfa BENEFICIARULUI vor fi achitate de acesta direct catre autoritatea in cauza sau prin intermediul PRESTATORULUI, la momentul taxarii sau inainte de eliberarea marfii catre livrare. Orice alte plati facute de Prestator in numele Beneficiarului, in folosul acestuia, pentru livrarea marfii acestuia sau clientilor acestuia, se vor plati imediat. Costurile suplimentare ce pot surveni pentru tranzitarea marfii, eventualele formalitati vamale la origine sau la destinatie cad in sarcina Beneficiarului.

ARTICOLUL V. RECLAMATII. ASIGURARI

5.1 Reclamatii privind violarea sigiliilor sau ambalajului trimerilor BENEFICIARULUI sau distrugerii sau lipsuri de plicuri, colete sau paleti vor fi mentionate in scris pe Scrisoarea de Transport /AWB /CMR la primire si trimise catre PRESTATOR in maxim 20 zile calendaristice de la data la care a fost efectuata expedierea. Mentionea va fi efectuata clar, citet, in prezenta transportatorului sau curierului si va cuprinde in mod explicit numarul expeditiilor lipsa, gradul de deteriorare precum si descriere succinta a acestei deteriorari / lipsuri.

5.2 Sub nici un motiv PRESTATORUL nu va putea fi tras la raspundere pentru lipsuri de produse din plicuri, colete sau paleti sigilati de BENEFICIAR atat timp cat acestia au fost livrati in aceeasi stare in care au fost receptionati pentru transport, sau nu exista mentiuni la livrare referitoare la violarea sigiliilor sau ambalajului. PRESTATORUL nu va fi tras la raspundere pentru pierderi, deteriorari, distrugerii sau lipsuri din colete plicuri sau paleti, daca DESTINATARUL nu mentioneaza acestea pe scrisoarea de transport, AWB sau CMR la momentul livrarii. Constatările ulterioare livrării ale BENEFICIARULUI legate de eventuale pierderi, deteriorari, distrugerii sau lipsuri nu vor fi luate in considerare ca si reclamatii.

5.3 PRESTATORUL nu raspunde pentru eventuale pagube indirecte, penalitati contractuale si beneficiul nerealizat, indiferent de natura acestora. 5.4 Nici una dintre partile contractante nu poarta responsabilitatea pentru neexecutarea in termen si/sau pentru executarea vicioasa, din motivul fortei majore, precum ar fi: distrugerii si calamitati, conditii meteorologice severe, rascoale, revolutii, accidente rutiere sau aeriene, si toate evenimentele care nu se supun vointei partilor contractante si care impiedica derularea corespunzatoare a contractului.

5.5 Pentru marfa aferenta serviciului „VALOARE DECLARATA”, PRESTATORUL raspunde cu intreaga valoare declarata de BENEFICIAR iar in cazul deteriorarii sau distrugerii cu valoarea necesara refacerii bunurilor distruse sau deteriorate la nivelul existent in momentul preluării transportului.

5.6 In nici o situatie PRESTATORUL nu va putea fi tras la raspundere pentru continutul trimerilor, BENEFICIARUL fiind unicul raspunzator in fata institutiilor statului, transportatori sau terte parti.

5.7 Raspunderea PRESTATORULUI pentru plicuri si colete se limiteaza la valoarea transportului efectuat conform pretului agreeat la incheierea prezentului contract, daca trimiterea nu este aferenta serviciului „asigurare suplimentara” si nu poate depasi valoare de 50 eur la curs BNR din ziua expeditiei. Bunurile deteriorate sau pierdute din consolidari vor fi despagubite conform modului in care a fost asigurata consolidarea indiferent daca in continutul consolidarii sunt expeditii cu valoare declarata sau cu ramburs.

5.8 Raspunderea PRESTATORULUI pentru marfa paletizata se limiteaza la prevederile Conventiei CMR.

ARTICOLUL VI. OBLIGATIILE PARTILOR

6.1 Obligatiile BENEFICIARULUI

- a) BENEFICIARUL este responsabil de furnizarea corecta si completa a tuturor informatiilor necesare in fata organelor de vamale sau a altor autoritati ale statului.
- b) sa nu emita comenzi de transport pentru marfuri prohibite: stupefiante, substante chimice interzise, marfa ADR toate clasele, munitie, arme, iuterii, bani, documente identitate si altele, in caz contrar, BENEFICIARUL fiind unicul raspunzator pentru orice prejudiciu suferit de PRESTATOR sau partenerii acestuia;
- d) sa achite contravaloarea serviciilor, in conditiile prezentului contract;
- e) sa furnizeze informatii complete si corecte privind volumul si greutatea marfurilor si adresele complete aferente comenzilor de transport; sa raspunda, in conditiile prezentului contract, de neexecutarea la timp a obligatiilor de plata.
- f) raspunderea pentru corectitudinea datelor ce descriu in comanda sau pe documentele de transport : tipul expeditiei, greutatea, facturabila,

PRESTATOR : TCE WORLDWIDE SERVICES SRL

TCE WORLDWIDE
1476, Bucharest
T: +40 373 746 581
M: +40 732 333 332

numarul si continutul expedierii revine numai BENEFICIARULUI. Diferentele de greutate sau volum constatate de PRESTATOR, subcontractori sau partener ai acestuia, vor fi facturate BENEFICIARULUI la valoarea tarifului de kilograme aditionale pe fiecare destinatie in parte.

g) sa aduca la cunostinta PRESTATORULUI orice modificare privind sediul statului companiei, conturi bancare, date de contact sau evolutie administrativa a companiei (schimbare de actionariat, insolventa, faliment)

h) sa nu foloseasca serviciile PRESTATORULUI in scopuri/ afaceri care sunt impotriva legii si se obliga sa raspunda patrimonial pentru consecinte.

i) sa plaseze comenzile conform graficului agreeat de PRESTATOR tinand cont de ora maxima de preluare.

j) sa nu contacteze direct furnizorii si subcontractorii PRESTATORULUI in vederea obtinerii unui serviciu similar celui prestat de PRESTATOR

6.2. Obligatiile PRESTATORULUI:

a) sa receptioneze si sa ridice trimerile si marfurile aferente comenzilor primite de la BENEFICIAR in plicuri, colete si/sau paleti sigilati, in conditiile prezentului contract. Eventualele neconcordanțe fata de comanda lansata sau datele inscrise in documentele de transport, legate de trimeri, marfuri sau de documentele legale de insotire a acestora, vor fi comunicate BENEFICIARULUI prin fax sau e-mail inainte de expediere, in functie de decizia acestuia, PRESTATORUL putand intra in starea de asteptare a instructiunilor acestuia pentru continuarea operatiunilor de livrare;

b) sa asigure livrarea (transport de la origine la destinatie) trimiterilor si marfurilor receptionate in conditiile prezentului contract catre clientul final; sa

c) asigure transportul marfurilor si trimiterilor catre clientul final in masini corespunzatoare din punct de vedere tehnic si predarea marfurilor catre clientul final cu agenti de livrare pregatiti si echipati corespunzator; sa respecte conditiile de livrare confirmate catre BENEFICIAR, in conditiile prezentului contract;

d) sa nu refuze comenzile transmise de BENEFICIAR care respecta programul de transport si conditiile de transport ale prezentului contract si legislatia in vigoare in tara de expeditie, de destinatie sau tranzit ;

e) sa asigure livrarea catre clientul final intr-un timp cat mai scurt posibil a comenzilor primite in afara programului de transport cu mentiunea ca timpul

f) de tranzit are caracter informativ putand fi influentat de factori externi companiei noastre;

d) sa raspunda, in conditiile prezentului contract, de neexecutarea la timp a obligatiilor de livrare si/sau de deteriorarea sau pierderea marfurilor sau trimiterilor, in baza dovezilor concrete prezentate de BENEFICIAR si acceptate de PRESTATOR, in termenii si termenele prezentului contract;

ARTICOLUL VII. PREVEDERI SPECIFICE SERVICIULUI FULFILLMENT (se aplica numai in cazul folosirii serviciului fulfillment)

7.1 La cererea BENEFICIARULUI, PRESTATORUL poate asigura serviciul de receptie marfa, gestiune stoc, depozitare marfa, etichetarea expedierii, raportarea stocului existent, pregatirea si predarea expedierii catre serviciul de curierat propriu sau tert.

a) receptia bunurilor - PRESTATORUL va efectua neconditionat receptia bunurilor BENEFICIARULUI in zilele lucratoare si in cadrul programului de lucru publicat. receptia bunurilor va fi una cantitativa si nu calitativa, iar bunurile receptionate vor fi numarate si verificate apoi introduse instocul BENEFICIARULUI. PRESTATORUL va introduce in stoc ceea ce a receptionat prin numarare si verificare si nu ceea ce i s-a comunicat ca urmeaza sa receptioneze. Neconcordanțele intre ce i s-a comunicat si ceea ce a primit fizic vor fi comunicate fara intarziere BENEFICIARULUI. Pentru buna receptie a bunurilor receptia bunurilor va fi anuntata de BENEFICIAR cu minim 48 ore in avand, receptiile neanuntate in timp putand fi refuzate la receptie.

Costurile aferente stationarii, locarii, accesului sau alte costuri solicitate de transportator cad in sarcina BENEFICIARULUI.

b) gestiune stoc - bunurile apartin BENEFICIARULUI in consecinta acesta are acces nelimitat si neconditionat la acestea in timpul programului de lucru. PRESTATORUL va raporta stocul intrat, iesit, completat, transferat la cererea BENEFICIARULUI .

c) depozitare - depozitarea va fi efectuata de PRESTATOR in conditii de igiena, securitate si siguranta. Deteriorarile de bunuri in timpul depozitarii cad in sarcina PRESTATORULUI.

d) ambalarea in vederea livrării - ambalarea este efectuata de PRESTATOR in plic, punga sau cutie conform intelegerei cu BENEFICIARUL. Orice element suplimentar de ambalare sau siguranta (folie, bule, cutie lemn, etc) pot fi asigurate de PRESTATOR dar contra plata suplimentara si in functie de disponibilitatea stocului.

e) etichetarea bunurilor - de face de catre PRESTATOR conform nevoilor serviciului de curierat in care vor fi transmise. Etichetarea se face conform graficului orar al PRESTATORULUI iar in cazul folosirii unui alt curier decat TCE aceasta este contra cost. Printarea oricaror alte documente (facturi, manuale, specificatii, retele, indicatii etc) se face contra cost de catre PRESTATOR dar continutul acestora este sarcina si responsabilitatea BENEFICIARULUI.

7.2. BENEFICIARUL este proprietarul permanent al bunurilor si este direct responsabil de acestea in fata autoritatilor statului si absolut toate punctele de vedere. Deteriorarea de alte bunuri datorita continutului nedeclarat al bunurilor BENEFICIARULUI atrage raspunderea BENEFICIARULUI. BENEFICIARUL se va asigura ca bunurile sunt pretabile modului de depozitare, ambalare si manipulare si isi da acordul prin prezentul contract legat de depozitare manipulare ambalare.

7.3. PRESTATORUL va asigura si permite controlul bunurilor la cererea autoritatilor si va anunta BENEFICIARUL de acest aspect avand in vedere responsabilitatea directa a BENEFICIARULUI in legatura cu toate aspectele fiscale, legale, administrative legate de bunurile sale.

ARTICOLUL VIII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Având în vedere Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (cunoscut sub denumirea Regulamentul General privind

Protecția Datelor) (Regulamentul GDPR)

8.1 Părțile se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal utilizate în vederea realizării obiectului contractului de prestări servicii și se obligă să respecte legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la prevederile Regulamentului GDPR, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le emite în legătură cu acesta.

8.2 În sensul Regulamentului GDPR prelucrarea datelor cu caracter personal înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea acestora; prelucrarea datelor cu caracter personal se face numai în scopul prestării serviciilor de curierat ce fac obiectul contractului. Părțile convin ca fiecare să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest contract ambele având calitatea de operator în sensul prevederilor art 4, punct 7 din Regulament, și niciuna dintre Părți nu va accepta vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă parte a legislației aplicabile.

8.4 În situația în care Prestatorul este obligat în virtutea legii, față de o autoritate a statului sau față de o persoană să ofere informații despre prelucrarea datelor din relația cu Beneficiarul acestuia din urmă îi revine obligația de a acționa în sensul susținerii Prestatorului.

8.5 Părțile, de comun acord convin faptul că scopurile colectării datelor cu caracter personal sunt: derularea contractului de prestări servicii, întocmirea documentelor de expediție-AWB, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor oferite de Prestator; marketing promovare, inclusiv transmiterea de oferte comerciale generale sau personalizate către Beneficiar; management operațional; comunicarea cu autoritățile și îndeplinirea obligațiilor legale incidente, activități de audit și control/supraveghere; arhivare; colectare debite, recuperare creanțe; soluționarea disputelor și litigiilor, inclusiv prin proceduri de mediere, conciliere; punerea în executare a hotărârilor judecătorești, arbitrale etc.

8.6 Persoanele ale căror date cu caracter personal fac obiectul prelucrării sunt clienții persoane fizice ai Beneficiarului, reprezentanții/împuțerniciții acestuia legali sau convenționali, angajații Beneficiarului, ale căror date sunt menționate în contract sau în documentele emise în vederea executării contractului de prestări servicii.

8.7 Datele cu caracter personal ce fac obiectul prelucrării sunt cele necesare efectuării serviciilor poștale și de curierat, respectiv datele de identificare ale expeditorului și destinatarului ale angajaților celor două părți, implicate în executarea contractului, ale reprezentanților legali/convenționali : nume, prenume, adresă de domiciliu/reședință, adresă de livrare, număr de telefon, e-mail, elemente de identificare din actul de identitate cum ar fi seria și numărul acestuia, codul numeric personal. În vederea îndeplinirii unor obligații legale și desfășurării activității curente (interes legitim) pot fi colectate și prelucrate date preluate prin sisteme de supraveghere video atunci când persoanele prevăzute mai sus se deplasează la sediile Prestatorului ce sunt dotate conform legii cu asemenea aparatură.

8.8 Prin semnarea prezentului act adițional și/sau semnarea oricărui document prin care sunt furnizate date cu caracter personal în vederea executării contractului de prestări servicii, inclusiv prin furnizarea datelor personale ca urmare a folosirii platformei on-line dedicată prestării serviciilor aferente contractului aflată pe site-ul www.tceorder.ro, Beneficiarul recunoaște că persoanele menționate la punctul 1.6 sunt informate și își exprimă în mod expres consimțământul cu privire la prelucrarea datelor personale în conformitate cu dispozițiile legale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (legislația internă și dreptul comunitar –UE).

8.9 Persoanele vizate au luat la cunoștință și înțeleg faptul că datele cu caracter personal furnizate către Prestator reprezintă elemente determinative pentru accesarea serviciilor oferite de Prestator și/sau derularea în bune condiții a contractului.

8.10 Beneficiarul, în acord cu prevederile legale și politica

Prestatorului, informează persoanele ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate că beneficiază de următoarele drepturi : dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere a datelor, dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care aceasta nu afectează derularea în bune condiții a serviciilor contractuale, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție.

8.11 În situația în care, persoanele vizate, direct sau prin reprezentant își exercită drepturile menționate mai sus în mod nefondat, nejustificat sau excesiv și datorită caracterului repetitiv, Prestatorul poate să perceapă o taxă pentru furnizarea informațiilor sau pentru luarea măsurilor solicitate; să nu dea curs cererii ori să considere contractul reziliat fără nicio altă formalitate sau intervenție a instanțelor judecătorești aspect ce va fi adus la cunoștință printr-o notificare.

8.12 În vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale Prestatorul va prelucra datele cu caracter personal până când persoana vizată va manifesta dreptul de opoziție sau ștergere cu excepția situației în care Prestatorul prelucreează datele în baza unei obligații legale sau justifică un interes legitim. Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal în scopul pentru care au fost colectate, dacă persoana vizată sau reprezentantul legal al acesteia nu va manifesta dreptul de opoziție sau ștergere, aceste date vor fi arhivate de Prestator pe durata de timp prevăzută de lege sau în normele interne și/sau vor fi distruse.

8.13 Beneficiarul garantează că datele transmise sunt cele corecte, Prestatorul nefiind răspunzător pentru incidentele apărute în executarea contractului ca urmare a unor date eronate furnizate de Beneficiar sau clienții acestuia, precum și eventualele prejudicii.

8.14 Prestatorul utilizează proceduri interne și asigură măsurile de siguranță împotriva utilizării neautorizate, nelegale pierderii accidentale sau divulgării datelor personale prelucrate. Părțile recunosc faptul că securitatea datelor transmise prin on-line nu poate fi asigurată la modul absolut, însă Prestatorul ia toate măsurile necesare pentru a preveni incidentele de securitate informatică prin folosirea unei platforme on –line cât mai protejate de atacuri informatice.

ARTICOLUL IX. MODIFICAREA SI INCETAREA CONTRACTULUI

9.1 Modificările intervenite în contract se vor face în scris și vor fi semnate de ambele părți, devenind parte integrantă a prezentului contract.

9.2 Contractul poate înceta:

- la expirarea perioadei pentru care a fost încheiat dacă cu 30 de zile calendaristice înainte de acest termen, una din părți trimite celelalte o notificare în acest sens. În lipsa notificării, prezentul contract se prelungește în mod automat pentru o durată nedeterminată.
- înainte de termen, cu un preaviz de 15 de zile lucrătoare din partea unei părți
- în caz de neîndeplinire culpabilă a obligațiilor contractuale ale uneia dintre părți pe o perioadă mai mare de 15 zile lucrătoare succesive
- în cazul unor întârzieri repetate la plata a BENEFICIARULUI
- în cazul în care BENEFICIARUL declară insolvență, faliment sau se afla în imposibilitate de plată.

9.3. partile contractului vor pastra confidențialitatea datelor înscrise în prezentul act, precum și orice alte informații legate de activitatea lor de afaceri sau marfuri. Aceasta clauza își va pastra valabilitatea și după încetarea prezentului contract.

9.4. BENEFICIARUL nu va cesiona drepturile și obligațiile sale rezultate din acest contract unei terțe persoane, fără acordul scris al PRESTATORULUI. Acordul scris trebuie comunicat cedentului în termen de maximum 15 zile de la data la care cedentul a cerut cedatului consimțământul. În cazul în care cedatul nu răspunde în termenul mai sus arătat, nu se considera ca cedatul consimte la cesiunea contractului.

ARTICOLUL X. LITIGII. INSTANTA COMPETENTA

10.1. Eventualele divergente aparute pe parcursul derulării contractului, vor fi rezolvate pe cale amiabilă. În caz contrar, partile se pot adresa instanțelor judecătorești competente din raza teritorială a sediului PRESTATORULUI.

ARTICOLUL XI. DISPOZIȚII FINALE

11.1 Toată corespondența va fi transmisă de către părți la adresele menționate în preambulul prezentului contract.

11.2 Dacă o clauză a prezentului contract devine nulă, celelalte clauze rămân valabile. Orice prevedere nulă va fi supusă substituirii cu o prevedere similară în sensul sau scopul celor de mai sus.

11.3 BENEFICIARUL este de acord ca PRESTATORUL să transmită pe adresa de mail menționată în preambulul contractului și/sau la alte adrese electronice ale acestuia, informații cu caracter publicitar sau comerciale.

11.4 BENEFICIARUL și PRESTATORUL consimt ca în respectarea prezentului contract se va ține cont de legislația în vigoare cu privire la transportul de marfă în țara de destinație, origine și de tranzit, Prezentul contract este supus atât legislației în vigoare cât și Condițiilor Generale de Transport T.C.E. Worldwide, publicate pe pagina companiei www.tceholding.ro. O copie a Condițiilor Generale de Transport ale SC T.C.E. Worldwide Services SRL poate fi pusă la dispoziție, la cererea BENEFICIARULUI.

Încheiat astăzi, **15.12.2025**

în 2(două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte. Prezentul contract conține 1 anexă semnată și agreată de către părți.

ANEXA 2 - POLITICA DE CONFORMITATE A CLIENTILOR

Această Anexă prezintă Politica de Conformitate a Clienților a Furnizorului de Servicii, menită să asigure conformitatea, prevenirea fraudei și protejarea parteneriatelor cu transportatorii. Clienții care nu îndeplinesc standardele de conformitate vor primi două avertismente, iar la a treia avertizare, li se va bloca posibilitatea de a utiliza serviciile noastre sau a partenerilor noștri.

1. SISTEMUL DE AVERTISMENT ȘI CERINȚELE DE CONFORMITATE

O avertizare va fi emisă în oricare dintre următoarele cazuri sau o combinație a acestora:

1.1. Practici Frauduloase și Înselătoare

- a. Vânzarea unui produs diferit de cel promovat - promovarea produsului A, dar expedierea produsului B (mai ieftin, de calitate inferioară sau complet diferit).
- b. Trimiterea de bunuri care nu au fost comandate - expedieri în care destinarii susțin că nu au plasat niciodată o comandă, dar li se solicită codul.
- c. Executare parțială sau incorectă - expedierea repetată a unei singure părți a comenzii, în timp ce se percepe suma integrală.
- d. Manipularea proceselor de returnare – contestarea retururilor legitime, refuzul procesării rambursărilor în ciuda reclamațiilor privind produsele sau nerespectarea legislației UE privind protecția consumatorilor, inclusiv politica obligatorie de rambursare de 14 zile pentru returnări.

1.2 Livrare cu risc ridicat și comportamentul clienților

- a. Retururi excesive – o rată de returnare care depășește 25% în mod constant pe parcursul mai multor luni sau o creștere bruscă a numărului de returnuri.
- b. Reclamații frecvente din partea destinatarilor, inclusiv:
 - Nelivrarea bunurilor promise.
 - Taxe ascunse sau taxe neautorizate.
 - Practici de marketing înșelătoare.
- c. Rapoarte multiple din partea transportatorilor – dacă un transportator raportează activități frauduloase repetate (de exemplu, detalii false ale expeditorului, reambalarea sau documentația înșelătoare).

1.3. Încălcări legale și de reglementare

- a. Reclamații din partea poliției și a altor autorități – dacă o companie este implicată în investigații de fraudă care depășesc 0,25% din totalul expedierilor pe lună sau primește avertismente oficiale din partea autorităților.
- b. Nefurnizarea documentației corespunzătoare – expedierea constantă a coletelor fără facturi electronice sau fizice, garanții sau dovezi de vânzare, încălcarea reglementărilor locale.
- c. Încălcări ale Termenilor și Condițiilor transportatorilor – expedierea de articole interzise sau restricționate, utilizarea detaliilor false ale expeditorului sau declararea eronată a conținutului coletului.

1.4 Neconformitate repetată

- a. Ignorarea avertismentelor și a acțiunilor corective – clienții care primesc două avertismente, dar nu iau măsuri corective.
- b. Utilizarea mai multor conturi pentru a ocoli restricțiile – crearea de conturi noi sub nume diferite pentru a evita penalitățile sau a continua activitățile frauduloase.

2. APLICARE ȘI CONSECINȚE

- a. TCE își rezervă dreptul de a emite avertismente, de a restricționa accesul operatorilor sau de a încheia relațiile de afaceri pe baza neconformității precum și a solicita daune dacă neconformitățile sesizate de TCE sau partenerii acestuia generează prejudicii financiare sau legale de orice formă.
- b. Clienții care ajung la a treia avertizare vor fi blocați de la folosirea serviciului până la implementarea și revizuirea acțiunilor corective.
- c. În toate cazurile dinetul (denumit Beneficiar în prezentul contract) este responsabil pentru conținutul expedierilor și respectarea reglementărilor legale în vânzare, prezentare, transport, distribuție a produselor din conținut , atât în țara de expediție, de tranzit și de livrare .

